******* ******

** *** *** ***** ** **
Angers (49000)
****
**********@*****.***

Assistante éducateurs en service civique, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / août 2023 — **Assistante éducateurs en service civique**
Kypseli - Angers
** Préparation des commandes, constitution de colis et de lots.*
** Échanges avec les salariés pour découvrir leur métier et comprendre le fonctionnement de l'entreprise.*
** Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appels et réponse aux demandes des clients.*

oct. 2022 / janv. 2023 — **Assistante manager**
Mc Donald - Angers
** Supervision du personnel : répartition et suivi du travail effectué par les employés, gestion des plannings, des absences et des congés.*

janv. 2022 / juil. 2022 — **Assistante commerciale**
Casino - Douala (Cameroun)
** Gestion du planning de rendez-vous pour les commerciaux.*
** Recherche d'informations commerciales et suivi de la concurrence.*
** Traitement des litiges clients.*
** Réception des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements et prise des messages.*
** Suivi des commandes clients, des livraisons et des facturations pour assurer un service clientèle efficace.*

janv. 2021 / juin 2021 — **Assistante ressources humaines**
Intel RH Consulting - Cameroun
** Rédaction des annonces de recrutement, tri des candidatures et constitution des dossiers, organisation des entretiens.*
** Administration du personnel : gestion des absences, traitement des dossiers ponctuels et conseil aux salariés et managers.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2023 — **Master 1 : Management et business unit** - BAC+4
IFAG - Angers

sept. 2022 / juil. 2023 — **Licence 3 : Sciences humaines et sociales** - BAC+3
Ircom - Angers

sept. 2021 / juin 2022 — **Licence 2 : Sciences humaines et sociales** - BAC+3
Prepavogt - Yaoundé

COMPETENCES

Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture et l'écriture