



\*\*\*\*\* \*\*

Marié  
Permis B

\*\*\* \*\*

Canteleu (76380)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## PROFILE, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / janv. 2023** **ACHETEUR EN SERVICE OCCASION ET TECHNICIEN SAV**  
E.Leclerc Service d'occasion E.LECLERC SCHILTIGHEIM  
*\* L'application des étapes du processus d'achats E Leclerc Occasion*  
*\* Maîtrise des techniques de négociation d'achats*  
*. Bonne connaissance des produits commercialisés*  
*\* Définition des prix d'achats et de ventes*  
*\* Maîtrise de logiciel d'achats (Aladin)*  
*\* Préparation et la valorisation des produits (nettoyage, étiquetage, rangement des accessoires)*  
*. L'assurance des tests produits (High-Tech , multimédia , électroménager, ..)*  
  
*\* Fidéliser et satisfaire les attentes des clients*  
Service Repartions informatique et S.A.V  
  
*\* Diagnostic et réparation des pannes informatiques:*  
*- Diagnostiquer les problèmes matériels et logiciels*  
*- Remplacement des composants matériel défectueux*  
*- Dépannage logiciels (réparations fichiers systèmes, installation des système d'exploitations*  
*li nux/VVindows, Optimisation et mise à jour de logiciels, Suppression des virus ... )*  
*\* Sauvegarde et restauration des donnés*  
*\* Accueillir le client dans le respect de la charte en vigueur au sein du SAV*  
*\* Identification de la panne ou le problème*  
*\* Gestion des dossiers de suivi S.A.V*  
Bazar technique  
*\* Répondre aux demandes clients*  
*\* Orienter les clients dans leurs choix*  
*. Renseigner en prenant en compte les demandes et remarques des clients*  
*\* Proposer des services complémentaires (livraison, SAV, assurances...)*  
*\* Vérifier la qualité des produits*
- mai 2019 / août 2021** **TECHNICO-COMMERCIALE**  
SOMEF TUNISIE  
*\* Conseiller et proposer aux clients des solutions adaptées à leurs besoins*  
*\* Suivi de la commande et facturation*  
*\* Rédaction des devis*  
*\* Création des affiches marketing publié sur le site web.*
- juin 2016 / mars 2019** **CHARGÉ D'EXPLOITATION**  
QMEDINAYS  
*\* Gestion informatique des dossiers: (la planification / la rédaction / le suivi / La clôture)*  
*\* Gestion des commandes des clients*  
*\* Coordination avec des partenaires étrangers (réseau internationale CPN, FIATA et IATA)*  
*\* Coordination avec fournisseurs des clients à l'échelle nationale et internationale*  
STAGES
- janv. 2015 / mars 2015** **SHARING TECHNOLOGIES**  
*\* Contribution à un projet de développement d'une application Gestion Electronique des Données, Développement d'une application "gestion et suivi d'un parc d'automobile"*

/

### STAGE EN MAINTENANCE INFORMATIQUE i.t9

2015STB ,e BANK

\* Maintenance d'ordinateurs et des imprimantes, Diagnostic de logiciel, Assistance pour application

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2013 / juin 2015**    **BTS : BREVET TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN INFORMATIQUE DE GESTION**  
- BAC+2  
CENTRE DE FORMATION HOMOLOGUÉ SMART PLUS - TUNIS
- sept. 2009 / juin 2010**    **BAC : EXPERIENCES PROFESSIONNELLESBACCALAURÉAT ECONOMIE & GESTION** - BAC  
LYCÉE BEB EL KADHRA - TUNIS

## COMPETENCES

---

PHOTOSHOP, MAINTENANCE INFORMATIQUE, PACK OFFICE, MY SQL, Sauvegarde et restauration, gestion informatique, VISUAL BASIC.NET, VMWARE

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**

**Arabe**

## CENTRES D'INTERETS

---

Jeux vidéo