****** ******
09/02/1972 (52 ans)

*** ****** ** ** *******
Moulis-en-Médoc (33480)
****
******.******@******.**

Chef caisse Adjointe, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / aujourd'hui — **Chef caisse Adjointe**
INTERMARCHE AVENSAN
Management et encadrement de la ligne de caisse et accueil (planification, intégration & formation des nouvelles recrues, gestion des absences, entretien d'embauche, mesures disciplinaires, animation de réunion). Contrôler l'application des procédures d'accueil, d'encaissement, gérer, contrôler et optimiser les procédures relations clients (accueil physique & téléphonique, traitement des réclamations, retour produits, mise en place de la politique commerciale). Gestion des flux financiers (contrôle des caisses, des résultats, des écarts). Gestion des prestations de services (location de véhicules utilitaires, cartes de fidélité, billetterie, paiement différé...). Saisie et analyse du fichier informatique interne (création de produits, installation des cadenciers et des mises en avant, traitements des flux de stocks, commandes…). Capacité à résoudre divers problèmes techniques (caisse, ouverture/fermeture de magasin…) SAVOIR ETRE : Force de proposition, intelligence émotionnelle, capacité à l'écoute et au dialogue, réactive, rigoureuse, organisée, exemplaire

déc. 2002 / janv. 2017 — **Responsable Accueil**
INTERMARCHE AVENSAN

avr. 2000 / déc. 2002
Organisation de toutes les manifestations scolaires (marché de Noël , carnaval, kermesse, mise en
place d'une bibliothèque...)

sept. 1998 / avr. 2000 — **Conseillère de ventes**
ETAM LINGERIE (Bordeaux)
Accueil, conseil, vente, encaissement, implantations rayons et vitrines, gestion des inventaires,
mise en place de la politique commerciale

janv. 1996 / août 1998 — **Conseillère de vente**
PHOTO STATION (Bordeaux)
Conseil, vente : développement photo, matériel et accessoires de photographie

oct. 1993 / déc. 1995 — **Gérante Bar**
Brasserie L'Oackland (Bordeaux)
Toutes activités liées au fonctionnement et à la gestion de l'établissement

juin 1992 / sept. 1993 — **Hôtesse de caisse**
Station Fina (Cestas)
Encaissement piste et boutique, mise en rayon, gestion des commandes, des stocks,

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1990 / juin 1992 — **DEUG de Droit; Baccalauréat Technico-commercial** - BAC+1
Faculté de Droit de Bordeaux; Lycée Bordeaux-Nord

COMPETENCES

PACK OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnées, Photo, Oenologie
Forte implication dans le suivi sportif de mes enfants, (Taekwondo et Rugby)