



Permis B , A

* *****

Migné (86440)

*****@*****.***

CONSEILLER CLIENTELE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 / aujourd'hui

Teleconseiller

Aquitel

.Service technologique - documentation en anglais

.Service aux personnes aides sociales

janv. 2018 /

Assistant de ressources humaines

La Poste, Poitiers

Participer au service santé de la sécurité au

travail.

Gérer de la plateforme interne de partages de données (SharePoint).

janv. 2007 / déc. 2017

Animateur Formateur

Groupama Centre Atlantique, Poitiers

Accompagner les réseaux commerciaux.

Réaliser les Audits collaborateurs (connaissance produits, technique, commercial,...).

Former aux produits de la banque les nouveaux entrants.

Elaboration le plan d'action.

sept. 2002 / janv. 2006

Chargé d'affaires

Interfimo, Poitiers

Rechercher des partenaires et prescripteurs.

Négocier avec les pharmacies.

Suivre et coordonner les opérations de mise en place des crédits.

janv. 2001 / déc. 2002

Analyste crédit

Crédit Lyonnais, Evry

Analyser économiquement, juridiquement, financièrement les entreprises.

Administrer les dossiers et en faire le suivi.

Suivre les ratio risque rentabilité des engagements.

janv. 1996 / déc. 2000

Conseiller financier

Crédit Lyonnais, Villebon sur Yvette

Gérer la situation bancaire et financière d'un portefeuille de client.

Prospecter une clientèle potentielle.

Monter les dossiers et faire le suivi administratif.

Placements, prêts, services.

janv. 1990 / déc. 1995

Conseiller clientèle banque

Crédit Lyonnais, Evry

Vendre des produits et des services adaptés aux besoins de sa clientèle (placements, gestion de patrimoine...).

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2019 / sept. 2020	Master 2 Gestion des ressources humaines - BAC+5 IAE, Poitiers; La formation
févr. 2016 / nov. 2016	Technicien supérieur de support systèmes et réseaux AFPA, Angers
mars 2010 / juin 2010	Formation de formateur nouveaux entrants Université Groupama, Paris
sept. 1993 / août 1997	Diplôme d'Etudes Supérieures; Maitrise de l'environnement : L'entreprise banque, technique de financement, marchés des capitaux. L'environnement régle - BAC+4 l'Institut Technique de Banque Centre de formation de la profession bancaire, Paris
janv. 1992 / juin 1992	Formation qualité totale Crédit lyonnais, Palaiseau

COMPETENCES

SharePoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Natation, Théâtre, Voyage aventure