



***** *****

31/01/1984 (40 ans)

*** ***** ** *****

La Valette-du-Var (83160)

*****.*****@*****.***

Chef des ventes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2014 / nov. 2022

Chef des ventes

Darty, La Ciotat - Marseille - Toulon

* Animation et management de la force de vente: Formation / atteinte des Objectifs de CA / Services / Marge.

* Mise en place d'opérations commerciales: Black Friday, Back to School, Soldes... - Recrutement des nouveaux collaborateurs : CDI / CDD / Intérimaire / Alternant

* Gestion des inventaires: analyse de la démarque.

* Gestion des plannings vendeurs: anticipation sur 2 mois.

* Animation Starter: lancement des Objectifs journaliers avant ouverture du magasin.

* Reporting Mensuel: compte rendu SWOT magasin / vendeurs.

* Améliorer au quotidien le NPS: la satisfaction client / Gestion de litiges/ réponse aux Reviews.

* Application du merchandising Group: s'assure de la bonne mise en place d la théâtralisation des rayons.

* Veille concurrentielle: Analyse terrain/ Web.

* Mise en place de plan d'actions pour atteindre les objectifs fixés

* Animation et suivi des entretiens annuels

nov. 2004 / mai 2014

Vendeur

Darty, Aubagne - Marseille 11 - Marseille 06

* réalisation des Objectifs: CA / Services

* Merchandising: respect de la bonne tenu des Expos

* Management des Stagiaires: intégration / formation / suivi des Objectifs

* Veille concurrentielle: visite mensuelle de nos concurrents de zone / relevé de prix

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2003 / juin 2004

BEP Electro-technicien - BEP

CFBT Saint-Charles, Marseille

COMPETENCES

AS400

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, cinéma, musique, voyage, jeux vidéos...