



\*\*\*\*\*

\* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \*

Troyes (10000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chargée de clientèle 3 MEDIA, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- juil. 2017 / sept. 2017** SAS d'intégration  
*Appel sortant rappel pour validation de contrat gaz (compétence spécifique dans l'entreprise)*
- mars 2015 /** **Chargée de clientèle 3 MEDIA**  
d'EDF  
*Traitement back office  
Coaching des nouveaux employés  
Coach qualité  
Gestion des réclamations clients (Services Consommateurs IA)  
Vente de produits et services en appels entrants et sortants*
- sept. 2014 / janv. 2015** **Responsable de rayon**  
Auchan Châtillon - Sur - Seine
- déc. 2011 / avr. 2014** **Gérance d'un petit**  
Casino - Lille
- déc. 2009 / sept. 2011** **Gérance d'un petit**  
Casino - Tourcoing
- janv. 2009 / sept. 2009** **Gérance d'un petit**  
Casino - Val d'Oise
- sept. 2005 / nov. 2008** **Gérance d'un petit**  
Casino - Troyes
- sept. 2004 / juil. 2005** **Gérance d'un petit**  
Casino - Bourgogne

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 1998** **BAC professionnel commerce - BAC**
- / juin 1996** **BEP Vente - Action marchande - BEP**

### COMPETENCES

---

Word, Excel, IA, SAS

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

