



09/08/1990 (33 ans)

** ** ** ** **

Toulouse (31000)

*****@*****.**

Téléconseillère, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 /

Téléconseillère

Téléperformance Blagnac

Conseil des clients, rassurer les clients, traiter les demandes selon les éléments du dossier, gestion des urgences, mise à jour des dossiers clients, prises de rdv, rebond commercial

juil. 2021 / oct. 2021

Préparatrice de commandes

Urby Toulouse Toulouse, France

Étiquetage et anti-volage des produits selon spécifications, conditionnement des produits selon spécifications (pliage, cintrage,...), contrôle de la conformité des produits, prélever les produits dans l'aire de réception, acheminement de la commande préparée vers la zone d'expédition

janv. 2019 / déc. 2020

Employée polyvalente

Restaurant d'insertion de l'Association Olympe de Gouges Toulouse

Préparation des plats sur le restaurant et le service traiteur - service en salle - gestion des stock d'approvisionnement - Entretien

juin 2016 / juil. 2016

Vendeuse

Boulangerie Pâtisserie Ounissi Paris 12e

Mise en place de la vitrine - Conseil aux clients - Vente additionnelle - Entretien - Préparation sandwicherie

janv. 2015 / déc. 2020

Particuliers Toulouse et Paris

Garde d'enfants à domicile ponctuelle et régulière : sortie d'école, aide aux devoirs, repas, coucher

janv. 2013 / déc. 2014

Apprentie chef de projet

Multicanalité Orange France Paris

Étude des pré requis des centres - Établissement du calendrier de migration - préparation à la migration et collecte des données fonctionnelles - Suivi des lancement et migrations - Étude de besoin des différents acteurs de la multicanalité et conduite du projet

janv. 2012 / janv. 2013

Assistante Cadre Patrimoine

ERDF Paris Paris

cahiers de charges, lancement et suivi du traitement des situations dangereuses - émission des demandes d'achat et commandes, suivi et réception des travaux

Assistante d'éducation Collège Françoise Dolto Paris / 2012

Encadrement et accompagnement des élèves, surveillance, aide aux devoirs

/

Assistante d'éducation

Collège Boris Vian Paris

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2013 / juin 2015 **Master 2 Sciences, Technologies mention Informatique - Spécialisation Réseaux** - BAC+5
Université Pierre et Marie Curie Paris
- / juin 2013 **Master 1 Sciences, Technologies mention Informatique - Spécialisation Réseaux; Réseaux de télécommunications, Internet mobile et ambiant, Internet Gén** - BAC+4
Université Pierre et Marie Curie Paris
- / juin 2011 **Master 1 Systèmes informatiques et Réseaux; Systèmes d'exploitation 2, Systèmes embarqués, Théorie des grands graphes** - BAC+4
Université de Tizi-Ouzou Algérie
- / juin 2007 **Baccalauréat série Sciences de la Nature et de la Vie** - BAC
Lycée Ali Bennour et frères Algérie
- / **Transferts multimédia sur réseaux IP, Réseaux carrier-grade, Sécurité des réseaux**

COMPETENCES

Pack Office, OpenOffice, SAP, Windows, Linux, TCP, SQL, C/C++, Internet Génération IPv6

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Lecture, cinéma, théâtre, Danse