



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Pernay (37230)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*

## Factrice, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

#### Factrice

La Poste, Meung sur Loire

\* Préparation des tournées et chargement de la camionnette, distribution du courrier, des colis et des recommandés, renseignement des bordereaux.

\* Traitement des anomalies selon la procédure (changement d'adresse, NPAI, information manquante, lettre non timbrée ...), réexpédition des courriers.

janv. 2021 / janv. 2022

#### Agent d'accueil

Camping de l'Amitié, St Laurent Nouan

\* Communication avec les clients pour répondre à leurs questions et les informer sur les différentes informations.

\* Réduction des incohérences financières lors de l'évaluation et de la vérification des factures et des notes de frais.

\* Accueil téléphonique et en personne de la clientèle pour prendre les réservations, organiser les séjours et encaisser les forfaits.

janv. 2021 /

#### Agent de conditionnement

Decortitat Estelle, Saint Laurent Nouan

\* Disposition des produits dans les emballages selon les consignes données, signalement des besoins en approvisionnement pour ne pas freiner la production (produit, carton).

\* Nettoyage du poste de travail selon la procédure d'entretien à la fin des opérations, rangement des produits et du matériel ménager, évacuation des déchets.

janv. 2021 /

#### Préparatrice de commande

DHL/ Dyson, Meung sur Loire

\* Préparation des commandes, constitution de colis.

\* Chargement des camions.

\* Atteinte des objectifs demandés sur le nombre de commandes préparées et le respect des délais et des exigences qualité.

\* Chargement des commandes dans les camions pour les expéditions.

\* Évacuation des déchets cartons et plastiques dans les conteneurs.

janv. 2020 / janv. 2021

#### Employée de rayon

Leclerc, Tavers

\* Rangement et réassortiment des rayons, création de visuels attractifs, application des consignes (merchandising, facing, rotation des produits), signalement des besoins de réapprovisionnement.

\* Assistance des clients pour leur offrir une expérience shopping optimale : aide pour trouver un produit, renseignement sur les prix, orientation dans le magasin.

\* Vérification des dates limites de consommation sur les produits alimentaires et autres, retrait des articles impropres à la vente.

janv. 2017 / janv. 2020

#### Hôtesse de caisse / vendeuse

Intersport, Tavers

\* Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.

\* Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coRre.

\* Gestion des retours produits, évaluation des motifs de non-satisfaction, renseignement des clients sur les conditions d'échanges et de remboursement.

\* Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche

\* Pliage et rangement des vêtements sur les présentoirs et les rayons, avec une présentation soignée et attractive.

/

### **Préparatrice de commande**

Exhalessence, Meung sur Loire

\* Préparation des commandes.

\* Atteinte des objectifs demandés sur le nombre de commandes

\* préparer et le respect des délais et des exigences qualité..

\* Évacuation des déchets cartons et plastiques dans les conteneurs.

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 2017

**Bac Professionnel** - BAC

/ juin 2016

Lycée Hôtelier de l'Orléanais

/

**BEP Professionnel** - BEP

## **COMPETENCES**

---

excel, Word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

**Français**

Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

football, musique, voyage, lecture