



***** *****

Permis B

* * * * *

Hérimoncourt (25310)

*****.*@*****.***

Sérieuse, souriante et dynamique, les personnes qui travaillent à mes côtés, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 / avr. 2022

Responsable adjointe

NOZ Héricourt

- Organisation du magasin et répartition des tâches
- Planification : Planning
- Etablissement des contrats de travail
- Animation: Briefing/ Debriefing individuel ou en équipe
- Financier magasin: Clôture de caisses, remise en banque
- Entretien d'embauche
- Formation des nouveaux collaborateurs
- Gestion de conflits
- Gestion des retours et réclamations clients
- Déchargement et réception des livraisons
- Gestion des produits alimentaire à DLC

févr. 2019 / juil. 2021

Animatrice Polyvalente

Okidok Audincourt

- Réservations clients, encaissements, ventes de produits
- Ouvertures et fermetures du centre en autonomie, entretien du centre
- Conseils clients et conseils téléphoniques

nov. 2018 / déc. 2018

Vendeuse

GEMO Audincourt

- Conseils clients, conseils téléphoniques, comprendre le besoin du client, ventes complémentaires avant le passage en caisse, encaissements,
- Entretien du magasin, gestion des commandes internet, gestion du stock, réassortiment

août 2018 / févr. 2019

Animatrice

FRANCAS

- Responsabilité d'un groupe d'enfant
- Création et mise en place d'activités culturelles, manuelles, sportives

août 2018 / oct. 2018

Vendeuse

ZEEMAN Audincourt

- Conseils clients, conseils téléphoniques, comprendre le besoin du client, ventes complémentaires avant le passage en caisse, gestion des commandes internet, encaissements,
- Entretien du magasin, gestion du stock, réassortiments

août 2015 / sept. 2015

Agent Administratif

MAIRIE SELONCOURT

- Accueil, réception du public, gestion du courrier entrant et sortant de la mairie, appels téléphoniques, archivage des dossiers
- Contribution à l'image de marque en interne et en externe

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / nov. 2021 (4semaines), Marsannay-la-Côte Dijon

/ juin 2017 Lycée Grand Chênois Montbéliard

/ juin 2015 **Baccalauréat Sciences Techniques du Management et de la Gestion
Spécialité Ressources Humaines - BAC**
Lycée Grand Chênois Montbéliard

/ **Brevet de Technicien Supérieur Management des Unités Commerciales -
BAC+2**

/ **Formation ORIZON Management du point de vente, recrutement**

COMPETENCES

Photoshop, Google Drive, Excel, Cacao, Pearltrees, PowerPoint, Libre Office, Word, SAP, Sept-Nov2021

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Espagnol Elémentaire

Français