********* *****
Permis B

**** ****** ** **********
Les Arcs (83460)
**********
*********.*****@*****.***

# **Responsable Magasin Spécialisé**, Sénior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**janv. 2010 / déc. 2022** — **Responsable Magasin Spécialisé**
Micromania

**janv. 2007 / janv. 2010** — **Conseiller de vente**
Micromania

*Derniere expérience forte : Lancement De la Ps5*
*Travail préparatoire, information, formation, ciblage, argumentaire,*
*Mise en place de l'écosysteme, taux d'attache moyen de 94€ supérieur de 20% à la moyenne national rendu tres difficile par la spéculation sur le produit,*
*Un classement magasin Top 50 en lieu de sa place historique 120 grâce à une campagne agressive sur les réservations et la pénurie évidente anticipée.*
*Le tout dans la très compliquée période Covid nécessitant une adaptabilité forte et une gestion du stress permanente. De cette sortie était conditionnée en partie la réussite des 6 ans à venir.*
*Cette expérience démontre ma capacité à relever des défis complexes et à gérer efficacement des situations exigeantes.*

** Opération managérial:*
** Animation à l'aide du reporting commercial*
** Recrutement*
** Formation du personnel*
** Gestion emploi du temps*
** Management situationnel : directif - délégatif - participatif selon les situations, profils et objectifs*
** Planification des tâches : Association méthode Eisenhower / Nerac / Pareto (80-20) / Règle des 5 min et Utilisation de To do list*

** Pilotage et optimisation des résultats financiers*
** Gestion d'un tableau de bord*
** Mise en place d'outils analytique KPIs : indice de sensibilité, indicateur de performance, panier moyen, ...*
** Suivi du chiffre d'affaire et des services annexes*
** Contrôle de la démarque*
** Gestion des stocks*

** Exploitation de la zone de vente*
** Achalandage - lissage - réassort*
** Définition des zones (chaude / froide) et optimisation du circuit*

** Ventes*
** Technique de vente*
** Maitrise des procédures*
** Gestion des conflits*
** Services clients (Sav, fidélisation, devis, etc)*
*...*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

**/ juin 2002** — **DEUG DROIT Droit privé, Droit publique, Droit Administratif** - BAC+2

**/ juin 2000** — **Baccalauréat série S** - BAC

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Français**

## CENTRES D'INTERETS

psychologie, cuisine, Cinéma, Montage