



*** **

Nationalité Française
Permis B

*** **

Saint-Sulpice-le-Guérétois (23000)

.**@*****.***

Responsable ADV/SAV, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

Responsable ADV/SAV

Manager une équipe de 2 personnes.
Assurer la bonne organisation du service.
Superviser et contrôler les tâches réalisées.
Anticipation des prises de RDV pour la livraison de produits à forte valeur.
Gestion du back order pour tous les clients retail ainsi que pour nos 6 commerciaux terrains.
Transmission des chiffres chaque jour ainsi qu'un contrôle des flux financiers hebdomadaires.
Communication quotidienne avec l'entrepôt afin de transmettre les priorités de la marchandise sortante. (Selon le volume, le montant ou les délais de livraison).

août 2020 / sept. 2021

Gestionnaire ADV/SAV

Ivry-sur-Seine (94)
Changement de statut à la suite de mon embauche en CDI avec les mêmes missions (Après le Master II).

nov. 2018 / juil. 2020

Assistante ADV/SAV en Alternance

Ivry-sur-Seine (94)
Saisie de commande, suivi et validation des BL pour facturation.
Suivi logistique (en lien avec notre entrepôt).
Analyse du back order.
Gestion des litiges livraison.
Réceptionner les appels entrants et gestion de la boîte mail et des outils concernant les SAV.

sept. 2017 / sept. 2018

Assistante commerciale en Alternance

Malakoff (92)
Accueil guichet et téléphonique.
Traitement des commandes, élaboration des factures et des devis. Relation client.
Négociation avec les fournisseurs.
Traitement des garanties concernant les véhicules des particuliers et/ou des sociétés.
Mise en pratique des techniques comptables.

janv. 2017 / févr. 2017

Meudon (92)

Stage de mise en pratique des techniques spécifiques du Commerce International au sein de l'entreprise En fil d'Indienne

Suivre la gestion documentaire des opérations de Commerce International.
Préparer et organiser une mission avec un fournisseur étranger.
Participation au Salon Maison & Objets à Villepinte (93)

févr. 2016 /

Madrid Espagne

Stage de mise en pratique des techniques spécifiques du Commerce International au sein de l'entreprise De Uno A Diez

Suivre la gestion documentaire des opérations de Commerce International.
Préparer et organiser une mission avec un fournisseur étranger.
Mettre à jour la base de données.

mai 2015 / juin 2015

Madrid Espagne

Stage de prospection et suivis au sein de l'entreprise Sol & Luna

Organiser la base de données clients de l'entreprise ainsi que la création d'une nouvelle base de données.

Prospection physique et téléphonique.

Contacter les prospects par téléphone et par mail en plusieurs langues étrangères.

Suivre l'évolution de la prospection et donner suite aux différentes demandes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2021

Manager une équipe : Les Fondamentaux

ELYTHE En distanciel

sept. 2018 / juin 2020

Master II - Stratégie Commerciale et Marketing Relationnel - BAC+5

SUP CARRER (INSEEC U) Paris 75

sept. 2017 / juin 2018

Licence Professionnelle Commerce et Distribution Option Marketing - BAC+3

IUT de Sceaux 92

sept. 2015 / juin 2017

Lycée Jean-Pierre Vernant Sèvres 92

/

BTS Commerce International - BAC+2

COMPETENCES

Pack Office, Word, Outlook, Excel, Powerpoint, ERP, OneKey, Uno A Diez

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Français

Bilingue

Portugais

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Crossfit, Lecture