



**** *

* * * * *

Gradignan (33170)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / juil. 2023

Chargée de clientèle

SCIAMAP | Abidjan

**Réception des appels téléphoniques et traitement des demandes.*

** Préparation et envoi des devis aux clients par mail.*

**Réponse aux demandes des clients par mail et transfert des courriers importants.*

**Réception des clients en leur offrant un accueil de qualité et en programmant des rendez-vous.*

**Proposition de prestations complémentaires correspondant aux besoins des clients.*

mai 2022 / août 2022

Superviseuse

Superviseuse Hôtel Pade Achille | Yamoussoukro

** Surveillance de la bonne application des règles de sécurité.*

**Supervision de l'installation du chantier dans le respect des normes de sécurité.*

** Prise en charge des réclamations et des dossiers complexes.*

** Contrôle de la qualité du travail effectué par les équipes.*

mai 2021 / août 2021

Contrôleuse de gestion Audit

AIWA | Abidjan

**Réalisation des clôtures comptables mensuelles, comptabilisation des provisions.*

**Calcul des états financiers principaux : bilan, état des résultats et état du flux de trésorerie.*

**Suivi des dépenses opérationnelles : budget de fonctionnement, salaires, maintenance.*

mai 2020 / août 2020

Réceptionniste d'hôtel

Hôtel Pade Achille | Yamoussoukro

**Accueil des clients à la réception en misant sur l'amabilité et l'hospitalité.*

**Notification au personnel de ménage des problèmes des chambres des clients pour une résolution immédiate.*

**Gestion des plaintes et des préoccupations des clients, proposition de solutions rapides et adéquates.*

**Observation du travail d'un employé et assistance dans ses tâches quotidiennes.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2024

Master of Science (2) - BAC+4

International Business Kedge Business School , Bordeaux , Nouvelle-Aquitaine

/ juin 2023

Master of Science (1) | International business - BAC+4

BEM , Abidjan , Lagunes

/ juin 2022

Bachelor | Management - BAC+3

Université internationale de GB, Grand Bassam , Lagunes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

danse, cuisine, bénévolat, lecture