



\*\*\*\* \*

\* \* \* \* \*

Gradignan (33170)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargée de clientèle, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / juil. 2023

#### Chargée de clientèle

SCIAMAP | Abidjan

*\*Réception des appels téléphoniques et traitement des demandes.*

*\* Préparation et envoi des devis aux clients par mail.*

*\*Réponse aux demandes des clients par mail et transfert des courriers importants.*

*\*Réception des clients en leur offrant un accueil de qualité et en programmant des rendez-vous.*

*\*Proposition de prestations complémentaires correspondant aux besoins des clients.*

mai 2022 / août 2022

#### Superviseuse

Superviseuse Hôtel Pade Achille | Yamoussoukro

*\* Surveillance de la bonne application des règles de sécurité.*

*\*Supervision de l'installation du chantier dans le respect des normes de sécurité.*

*\* Prise en charge des réclamations et des dossiers complexes.*

*\* Contrôle de la qualité du travail effectué par les équipes.*

mai 2021 / août 2021

#### Contrôleuse de gestion Audit

AIWA | Abidjan

*\*Réalisation des clôtures comptables mensuelles, comptabilisation des provisions.*

*\*Calcul des états financiers principaux : bilan, état des résultats et état du flux de trésorerie.*

*\*Suivi des dépenses opérationnelles : budget de fonctionnement, salaires, maintenance.*

mai 2020 / août 2020

#### Réceptionniste d'hôtel

Hôtel Pade Achille | Yamoussoukro

*\*Accueil des clients à la réception en misant sur l'amabilité et l'hospitalité.*

*\*Notification au personnel de ménage des problèmes des chambres des clients pour une résolution immédiate.*

*\*Gestion des plaintes et des préoccupations des clients, proposition de solutions rapides et adéquates.*

*\*Observation du travail d'un employé et assistance dans ses tâches quotidiennes.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2024

#### Master of Science (2) - BAC+4

International Business Kedge Business School , Bordeaux , Nouvelle-Aquitaine

/ juin 2023

#### Master of Science (1) | International business - BAC+4

BEM , Abidjan , Lagunes

/ juin 2022

#### Bachelor | Management - BAC+3

Université internationale de GB, Grand Bassam , Lagunes

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Français</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

danse, cuisine, bénévolat, lecture