



\*\*\*\*\*

Fez

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Ingénieur Assurance Qualité, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2017 / juil. 2022

#### Ingénieur Assurance Qualité

INSA Euro-méditerranée école d'ingénieurs

- Mise en place du SMQ et refonte de l'espace documentaire;
  - Diagnostic des dysfonctionnements et suivi des plans d'actions;
  - Participation aux projets d'accréditation CNACES et CTI;
  - Référénte handicap;
  - Evaluation des enseignements et plan d'actions;
  - Gestion de la communication de l'établissement et recrutement des candidats.
- Banque centrale du Maroc - Usine de fabrication de billets et monnaies

juil. 2016 / sept. 2017

#### Ingénieur Qualité

Rabat-Maroc

Missions réalisées :

- Gestion documentaire sur le logiciel Qualios,
  - Reconduite de la certification ISO9001 en V2015 (Bureau Veritas);
  - Mise en place des projets "Gestion de déchet", "marquage au sol";
  - Analyse environnementale, SST;
  - Réalisation des audits qualité et sécurité et suivi des plans d'actions;
  - Participation aux salons (nouveaux contacts fournisseurs);
- MAFACO, Secteur textile- Fabrication de Denim-Animation des réunions avec les fournisseurs / prestataires et rédaction des CPT.

juil. 2012 / juil. 2016

#### Chef de Service Qualité et Développement

Kenitra-Maroc

Missions réalisées:

- Implémentation de la démarche qualité et certification ISO9001V2008 réussie lors de l'audit initial (TÜV Rheinland);
  - Conception d'un outil de gestion des actions GACP;
  - Accompagnement des pilotes de processus et formation qualité en continue;
  - Enquête de satisfaction et traitement des réclamations clients;
  - Calcul du coût non qualité et suivi des réclamations fournisseurs;
  - Organisation et animation des réunions qualité produit;
  - Veille concurrentielle et réglementaire;
  - Suivi de développements produit en interne et chez les prestataires.
- SODIPRESS, PME, Site de ventes des appels d'offres

nov. 2010 / juin 2012

#### Responsable qualité

Casablanca-Maroc

Missions réalisées :

- Certification ISO 9001V2008: audits de suivi, de renouvellement et extension de la certification (Bureau Veritas);
- Fidélisation des clients;
- Label RSE.

janv. 2010 / juil. 2010

#### Assistante qualité

DELAGE AERO INDUSTRIES

Missions réalisées:

- Rédaction du Cahier De Charges;
- Participation au déploiement de la certification EN9100;
- Etablissement du document unique.

avr. 2009 / juil. 2009

IMPRIMERIE NOUVELLE

*Mission industrielle de 4 mois*

*-Optimisation du temps de calage et rédaction de procédures.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2007 / juin 2010**    **Ingénieur QHSE** - BAC+6 et plus  
ENIVL Blois France

**sept. 2005 / juin 2007**    Rabat Maroc

**sept. 2004 / juin 2005**    **Baccalauréat - Option Sciences Mathématiques B** - BAC  
Fès Maroc

## COMPETENCES

---

Veritas

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**

**Arabe**

## CENTRES D'INTERETS

---

Vélo, création d'objets