



11/04/1973 (51 ans)
Nationalité Française
Permis AM

* **

Tonneins (47400)

*****@*****.***

Technicien SAV, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2016 / janv. 2022 **Technicien SAV**

*Ouverture et clôture dossiers SAV, Contacts Téléphonique, Courriels, planification, prestataires et interventions, résolutions de litiges, interventions urgentes, gestions des prestataires/facturation clients, Conseils à distance + dépannages nacelles, chariots.
Technicien SAV*

sept. 2014 / sept. 2016 **Goupil**

Etablissement de devis, ordre de réparations, Ouverture et clôture dossiers SAV, Contacts Téléphonique, Courriels, Fax, Planification prestataires et interventions, résolutions de litiges, interventions urgentes, Gestions des prestataires, concessionnaires, villes. Conseils à distance, mise en contact commerce.

sept. 2011 / déc. 2013 **Directeur support produits**

*Ets Tonon
Responsabilités magasins et clients, Responsabilités personnels et ateliers sur plusieurs sites, Résultats obtenus (chiffre d'affaires, marges, etc ..).*

mai 2008 / **Chef d'atelier**

*Norauto
Accueil clientèle, Conseils et ventes, établissement de devis, ordre de réparations, contrôle Qualité, iso9001 et 14001, Traitement des expertises.*

janv. 2002 / déc. 2008 **Directeur espace culturel**

E.Leclerc

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1989

BEP ORSU - BEP
Saint Junien (87); Lycée Edouard Vaillant

/

Sapeur pompier volontaire; Chef d'agrès Vsav, Secours routiers, Opérations Diverses, Echelle, conducteur PL
CIS Tonneins

COMPETENCES

Rigoureux, ordonné, organisé, esprit d'équipe

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

