



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nationalité Français  
En concubinage avec enfants

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Calais (62100)

\*\*\*\*\*

\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## responsable de boutique, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- oct. 2021 / juin 2022**      **responsable de boutique**  
marquette cité europe  
*Organiser et coordonner l'activité d'une équipe, gérer les litiges clients, accompagner, former les conseillers de ventes, animer des réunions d'équipe, mise en œuvre de plans d'actions. accueillir ,renseigner et satisfaire la demande des clients, fidéliser la clientèle et développer le porte feuille client, assurer la mise en avant de l'offre, appliquer les techniques de merchandisage, développer les ventes rayon/magasin, Gérer les stocks ,analyser les performances(KPI).*
- oct. 2019 / oct. 2021**      **responsable de boutique**  
repaire des sorciers cité europe  
*accueillir ,renseigner et satisfaire la demande des clients, fidéliser la clientèle et développer le porte feuille client, assurer la mise en avant de l'offre, appliquer les techniques de merchandisage, développer les ventes rayon/magasin, Gérer les stocks ,analyser les performances(KPI), organiser et coordonner l'activité d'une équipe, gérer les litiges clients, accompagner, former les conseillers de ventes, animer des réunions d'équipe, mise en œuvre de plans d'actions.*
- mars 2019 / avr. 2019**      **responsable de territoire**  
TERRES ET EAUX Calais, France  
*gestion d'équipe et du terrain, travail d'équipe, respect des normes d'hygiène et de sécurité, relationnel client, conseil client. réapprovisionnement,merchandising*
- janv. 2019 / févr. 2019**      **responsable de territoire**  
TERRES ET EAUX Calais, France  
*gestion d'équipe et du terrain, travail d'équipe, respect des normes d'hygiène et de sécurité, relationnel client, conseil client, réapprovisionnement,merchandising*
- oct. 2018 / nov. 2018**      **responsable sport co**  
INTERSPORT Calais, France  
*gestion d'équipe et du terrain, travail d'équipe, respect des normes d'hygiène et de sécurité, relationnel client, conseil client. réapprovisionnement,merchandising*
- oct. 2017 /**      **Vendeur en boucherie**  
intermarché contact Les Attaques, France
- mai 2014 / mai 2015**      **Equipier polyvalent de restauration rapide**  
Calais, France
- nov. 2012 / févr. 2013**      **conseiller de vente**  
TOYS R US Coquelles, France  
*SAV retrait achat vente mise en rayon réception marchandise inventaire*

---

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

août 2018 / mai 2019

**titre professionnel Manager des Univers Marchands**

ID formation Calais, France

sept. 2010 / juin 2011

**BEP MRCU - BEP**

Acep Calais, France; Acep

## COMPETENCES

---

KPI

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Elémentaire

**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

musique, sport, football futsal Basketball, pêche