



***** *****

Permis B

*****@*****.***

ASSISTANT QUALITÉ ET RSE - SERVICE CLIENTS, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / août 2023

ASSISTANT QUALITÉ ET RSE - SERVICE CLIENTS

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Missions:

Planification des ateliers de formation pour les équipes de terrains et les services en agences;

Sur la sécurité et les accidents de travail suivant le canevas de la norme ISO 45001, des équipes de

terrains faisant les appels et la prospection clients;

Sur la modernisation des systèmes de paiement, reporting et les paiements instantanés suivant la

norme ISO 20022 des agents d'enregistrement des clients dans la base de données de la banque et

du reporting constant des principaux clients;

Des équipes sur la norme ISO 9001 leur permettant de fournir des produits et/ou des services

conformes aux besoins des clients et respectant la réglementation en vigueur.

Suivi et évaluation:

Des méthodes de prospections afin de vérifier le respect des normes;

De livrable sur la base de données clients afin vérifier la conformité avec les normes prescrites.

déc. 2021 / juin 2022

STAGIAIRE AU DÉPARTEMENT PÊCHE

UNIMERGROUP

Missions:

Élaboration d'un échéancier

Des activités de productions, pêches, conservations et enfin la commercialisation des produits;

Mise en oeuvre du portefeuille projet

Sur la santé et le bien être, l'éducation et formation du personnel. le tout afin d'atteindre les

stratégies opérationnelles du groupe.

sept. 2020 / févr. 2021

STAGIAIRE- DÉPARTEMENT PÊCHE

UNIMERGROUP

Missions

Analyse progressive des risques des données (suivi des différents points d'élevage et de la

commercialisation des variétés de poissons) prises sur le terrain selon la méthode MOSAR;

Conseil sur la mise en place de mesures compensatoires après la revue systématique avec un

groupe de travail sur les projets fermiers (installation, matériel, procédés) permettant l'identification et l'analyse des dysfonctionnements selon la méthode HAZOP.

déc. 2019 / juin 2020

STAGIAIRE - DÉPARTEMENT HYGIÈNE ET ENVIRONNEMENT

INSTITUT PASTEUR

Missions:

Participation à l'élaboration de la charte de communication sur la pandémie COVID 19; Aide à la formation du personnel à cette nouvelle charte et des méthodes de diffusion

(animation

d'ateliers);

Déploiement de la communication au travers des réseaux sociaux, flyers et spots publicitaires.

févr. 2018 / avr. 2018 **STAGIAIRE - DÉPARTEMENT HYGIÈNE ET ENVIRONNEMENT**
INSTITUT PASTEUR
Missions:
Identification des risques liés au déchets hospitalier, que produit chaque service;
Évaluation des risques en utilisant la méthode AMDEC (analyse des modes de défaillance et évaluation de leur criticité), elle nous a permis d'hierarchiser les risques en fonction de leur potentiel impact;
Mise en œuvre des mesures de gestion qui passent par les politiques de sécurité, afin de limiter/réduire les apparitions des différents risques identifiés et la formation du personnel.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2020 INSTITUT SUPÉRIEUR D'AGRICULTURE, DU BOIS, DE L'EAU ET DE

/ juin 2020 **l'Eau et l'Envir**

/ oct. 2017 juin FASA (Faculté d'Agronomie et des Sciences Agricoles/Filière des métiers du Bois)

sept. 2023 / ESG ACT PARIS

/ **Mastère Développement durable spécialisation chef de projet - BAC+4**

/ **Licence professionnelle/ Ingénieur de travaux - BAC+3**

/ **Master 2 en Management des risques industriels et environnementaux - BAC+5**

/ **COURS SUIVIS : RSE Management opérationnel Gestion de projet**

COMPETENCES

Arcgis, base de données, base de données clients, AMDEC, Excel, Powerpoint, Word, Office 365, systèmes de paiement, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Football, Basketball, Cyclisme, Tourisme, Voyage