



\*\*\*\* \*

\*\* \*\* \*

Dax (40100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## 2023Téléconseiller, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / nov. 2022**    **2023Téléconseiller**  
URSSAF, Mont-de-Marsan
- avr. 2020 / sept. 2020**    **2022Réfèrent d'équipe en service clients**  
ASWO FRANCE, Neuville Sur Oise
- nov. 2018 / nov. 2019**    **Chargé clientèle**  
GROUPAMA, Reims
- août 2017 / août 2018**    **Conseiller clientèle**  
Téléperformance, Lisbonne, Portugal
- mai 2016 / juin 2017**    **Planificateur**  
CITY ONE, Roissy En France
- janv. 2015 / mai 2016**    **Planificateur**  
HYGECO, Garges Les Gonesse
- avr. 2014 / nov. 2014**    **2014Conseiller clientèle**  
VEOLIA, Cergy Le Haut
- janv. 2009 / mai 2014**    **Conseiller clientèle**  
UGC Service abonés, Neuilly Sur Seine
- nov. 2007 / nov. 2008**    **Conseiller clientèle**  
AMERICAN EXPRESS, Rueil-Malmaison
- sept. 2006 / sept. 2007**    **commercial**  
Unopiu, Conflans-Sainte-Honorine
- avr. 2005 / nov. 2005**    **2006Vendeur**  
Cosily, Herblay
- juin 2004 / juil. 2004**    **2005Employé libre service**  
Leclerc, Osny
- avr. 2003 / nov. 2003**    **2004Enquêteurs téléphonique**  
BASIC2000, Cergy

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- juin 2001 / sept. 2001**    **2003BAC Sciences et techniques tertiaires**  
Lycée Edmond Rostand, Saint Ouen L'Amone

sept. 1999 / juin 2001

**CAP Vente action marchande** - CAP

Lycée Edmond Rostand, Saint Ouen L'Aumone

## **COMPETENCES**

---

Pack Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Théâtre, Cinéma, Musique