

## 2023Téléconseiller, Sénior

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

janv. 2022 / nov. 2022 2023Téléconseiller URSSAF, Mont-de-Marsan 2022Référent d'équipe en service clients avr. 2020 / sept. 2020 ASWO FRANCE, Neuville Sur Oise nov. 2018 / nov. 2019 Chargé clientèlé GROUPAMA, Reims août 2017 / août 2018 Conseiller clientèle Téléperformance, Lisbonne, Portugal mai 2016 / juin 2017 **Planificateur** CITY ONE, Roissy En France janv. 2015 / mai 2016 **Planificateur** HYGECO, Garges Les Gonesse 2014Conseiller clientèle avr. 2014 / nov. 2014 VEOLIA, Cergy Le Haut janv. 2009 / mai 2014 Conseiller clientèle UGC Service abonés, Neuilly Sur Seine nov. 2007 / nov. 2008 Conseiller clientèle AMERICAN EXPRESS, Rueil-Malmaison sept. 2006 / sept. 2007 commercial Unopiu, Conflans-Sainte-Honorine 2006Vendeur avr. 2005 / nov. 2005 Cosily, Herblay juin 2004 / juil. 2004 2005Employé libre service Leclerc, Osny

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

avr. 2003 / nov. 2003

juin 2001 / sept. 2001 2003BAC Sciences et techniques tertiaires

BASIC2000, Cergy

2004Enquêteurs téléphonique

Lycée Edmond Rostand, Saint Ouen L'Amone

COMPETENCES	
Pack Office	
COMPETENCES LINGUISTIQUES	
Anglais	
Espagnol	
Français	
CENTRES D'INTERETS	
Théatre, Cinéma, Musique	

**CAP Vente action marchande** - CAP

Lycée Edmond Rostand, Saint Ouen L'Aumone

sept. 1999 / juin 2001