



** **

Gauchy (02430)

*****@*****.***

Agent commercial, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2017 / mars 2019

Agent commercial

Marketing Call Center Rabat Agdal/Maroc

Missions : - Conseils et Vente des services téléphoniques

- Gestion des appels téléphoniques (Assistance clients)

- Prise de rendez-vous avec les clients pour la pose des compteurs Linky(Enedis)

- Gestion des litiges et des réclamations client

sept. 2009 / juil. 2010

Assistante Juridique

Sutter & Pearce /Cabinet Indépendant-Membre Réseau Afrique P/Nre Congo

Missions : - Assistance lors de contentieux fiscaux, Audit ou consultations fiscales etc.

- Rédaction des contrats de travail, conventions collectives ou règlement intérieur

- Interprétation et traduction des textes en langues étrangères

oct. 2008 / sept. 2009

Secrétaire Juridique

Cabinet d'Avocats Fernand CARLE Pointe -Noire Congo

Missions : - Prise en charge des aspects juridiques liés aux entités étrangères

(Choix de la forme juridique, Rédaction des statuts)

- Rédaction des notes de synthèse et des actes de procédures (Assignment,

Conclusion, Requête)

- Assister les avocats dans leurs activités quotidiennes Gestion des dossiers courantes

/

conseillère commerciale et televente

Access Teleservices Rabat Agdal/ Maroc

Missions : -conseils et vente des services téléphoniques(abonnement box et mobile

Coriolis)

-gestion des appels téléphoniques

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2013

Master I Management des Ressources Humaines - BAC+4

INSAM / IPIATE Rabat / Maroc

sept. 2011 / juin 2012

Licence III Droit Privé Option Droit des Affaires - BAC+3

UAHB / FSJP Dakar / Sénégal

/ juin 2011

Licence III Droit privé : Droit des Affaires - BAC+3

Université Marien N'Gouabi B-ville / Congo

sept. 2008 / juin 2010

Institut des Etudes de Communications et des Langues Etrangères; C.A.P en Anglais C.A.P en Espagnol - CAP

Young Teacher's School Pointe-Noire / Congo

sept. 2006 / juin 2008

Licence II Droit Option Droit Pénal - BAC+3

Université Marien N'Gouabi Brazzaville / Congo

/ juin 2005

Baccalauréat Série A4 Lettres - BAC

Lycée Général Pointe Noire II Pointe-Noire / Congo

COMPETENCES

Microsoft office, Excel, Word, Access, Publisher, PowerPoint, Linky, Enedis

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

langues, Littérature, Musique, Jeux vidéo, Expédition, Sport, Ecriture, Internet