



***** **

24/04/1990 (34 ans)

** ** * ** **

Lormont (33305 CEDEX)

*****@*****.***

Responsable Bar, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2017 / avr. 2022

Responsable Bar

Ouverture Gare de Lyon (75), La Défense (92), Charles de Gaulles (93), Londres, Pays-Bas

* Réception (check/in, check/out, comptabilité, salles de réunions, groupes)

* Responsable Bar (barmaid, barista, set-up, suivi standards, création des nouvelles cartes)

* Secrétaire CSE (procès-verbaux, sondages, présentations, gestion et planning, médiatrice)

* F&B (inventaire & organisation du stock, audit HACCP, commandes, gestion Apicbase, facturation, analyses)

* Cuisine (Préparation des plats & du petit-déjeuner, nettoyage & set-up, formateur des cuisiniers)

* Comptabilité (audit, cash bank, fermeture/ ouverture caisses)

* Service clients (gestion internationale des réservations, réception appels, e-mails)

* Évènementiel (service physique, suivi clients, facturation, gestion réservations)

* Assistant manager équipe de nuit (évaluations, planning, feed-back)

* Formatrice équipe de nuit/jour (réception, bar, HACCP, cuisine)

janv. 2015 / avr. 2017

Secrétaire administrative

Inserm

* Accueil téléphonique/physique

* Gestion mails/salles de réunion/agenda

* Comptabilité (commandes, facturation)

* Suivi et organisation dossiers (classement/ facturation)

oct. 2011 / janv. 2015

Formateur

Saint Denis (93)

* Standard téléphonique (service technique pour plus de 100 entreprises dans l'hôtellerie, la santé, la restauration et la science)

* Comptabilité (facturation & rapports de services)

* Formatrice équipe

juil. 2008 / sept. 2011

Employé polyvalent

McDonald's

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Visiplus - Programme de management

/ juin 2020

Food & Beverage Manager

The International Open Academy

/ juin 2020

Bar management

The International Open Academy

/ juin 2020

Cocktail training & Menu creation course

The International Open Academy

- / juin 2019 **How to improve one's communication and speaking in public, Visiplus**
- / juin 2019 **Social Intelligence * Think outside the box**
Mpower - Good Habitz
- / juin 2016 European Bartender School, New York, USA
- / juin 2012 **Licence Littérature et Civilisations étrangères, spécialité Anglais - BAC+3**
Sorbonne Nouvelle 3, (75)
- / juin 2008 **Baccalauréat - Littérature, spécialité Anglais - BAC**
Lycée Jean-Baptiste Corot, (91)

COMPETENCES

Mind over matter, Word, Excel, CitizenM, Okta, Mpower, Deputy, Let's share, Vectron, Google drive, Amadeus, Itesso, SST, évacuation, gestes, postures, terrorisme, extincteur, AS Forest

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, NFL, Biologie, psychologie humaine, Cinéma, Spiritueux, Histoire Américaine, bandes