



**** *

** ** *

Villeurbanne (69100)

*****@*****.***

BUSINESS DEVELOPER, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2021 / oct. 2021

Account manager E-commerce

Market Maker, Dardilly

(stage de 6 mois)

Gestion des comptes marketplaces

Optimisation et mise en forme des bases de données

Suivi des comptes, du contenu de la performance

Analyse et catégorisation des leads

Lancement de nouveaux produits

Vente de produits en B to C

juin 2019 / mars 2020

Assistant Marketing & Communication

Team Break, Lyon

Suivi du parcours client

Prospection téléphonique

Emailing

Création et pilotage des actions de suivi (KPI)

janv. 2017 / avr. 2017

Assistant de gestion

Saint Vincent Matériaux, Saint Vincent

Rédaction d'un questionnaire de satisfaction

Améliorer la satisfaction client

Suivi du parcours client

Dépouillement et analyse des résultats sur Sphinx

Présentation de la synthèse des préconisations

mai 2016 / août 2016

Assistant commercial et Marketing

Sony, Libreville

Accueil et conseil clients

Identification des besoins clients

Saisie des règlements fournisseurs & clients

Gestion des stocks

Réalisation des devis & factures

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021

- BAC+6 et plus

IDRAC Business School, Lyon

/ juin 2019

BTS Assistant de gestion PME PMI - BAC+2

IDRAC Business School, Lyon

/ juin 2017

Lycée polyvalent Saint Jacques de Compostell, Le-Puy- En-Velay

/

**Prospection B to B / B to C . Stratégie commerciale . Actions de fidélisation
. Cold calling . Benchmark concurrentiel**

/

BACHELOR Marketing & Business - BAC+3

/

MBA STRATEGY & BUSINESS INNOVATION; Approfondissement ;

COMPETENCES

KPI, Sphinx, Le-Puy- En-Velay, Excel, ERP Sage X3, Prestashop . Shopping feed, Google analytics

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	
Flamand	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

m'entourent