



23/06/1992 (31 ans)
Permis B

*****.*****@*****.***

Chef de Réception & Commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 /** **Chef de Réception & Commerciale**
L'Amirauté 4*, Brest
*Réception : Accueil, Check In/Out, Comptabilité (vérification des caisses, débiteurs...)
Relationnel clients : Gestion de la E-reputation, suivi de la satisfaction, gestion des conflits, création des cardex, fidélisation
Conciergerie : Réservations d'activités, relationnel avec les partenaires
Réservations : Prise de réservations hôtel (individuelles, OTA, Agence), Gestion des OTA et du Channel
Manager, Suivi des Arrhes et règlements, optimisation du TO
Management : Formation des équipes, Relationnel avec les autres services, gestion des conflits internes, création de procédures, réunion d'animation d'équipe
Commercial : Réservation des salles et des groupes, suivi des règlements, communication interne, fidélisation*
- oct. 2021 / mars 2022** **Agent de Réservation Multi Sites**
groupe hôtelier INDEVHO, Marseille
*Gestion des réservations de 12 hôtels du 3 au 5 étoiles régions Alpes et Sud Est.
Missions Principales : Prise de réservations hôtel (individuelles, OTA, Agences, TO), Gestion des partenaires (Agences, OTA, TO), Suivi des Arrhes et règlements & Relationnel avec la direction de chaque hôtel, les revenus managers et les commerciaux.*
- juil. 2021 / oct. 2021** **Agent de Réservation**
l'Hôtel & Spa du Castellet 5* (Relais & Châteaux), Castellet
Missions principales : Réservations hôtel & Réservations restaurant (3 au Guide Michelin)*
- juin 2020 / avr. 2021** **Réceptionniste puis Chef de Réception & Revenue Manager**
Grand Hôtel & Kurhaus 3*, Suisse
- mai 2019 / nov. 2019** **Agent de réservation**
Cœur de Megève 4*, Megève
- avr. 2018 / oct. 2018** **Réceptionniste - Concierge**
La Signoria 5*, Calvi
- mai 2017 / sept. 2017** **Réceptionniste**
Club de Cavalière 5*, Le Lavandou
- janv. 2017 /** **Assistante Chef de Réception**
Chalet Zannier 5*, Megève
- déc. 2016 / avr. 2017** **Réceptionniste - Concierge**
Chalet Zannier 5*, Megève
- oct. 2015 / oct. 2016** **Réceptionniste tournante**

févr. 2015 / août 2015 **Assistante Ressources-Humaines**
palace Plaza Athénée, Paris 8 e

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021 **Niveau 2 (Validé): WEST Niveau 1**

/ juin 2015 **MASTER Hôtellerie** - BAC+4
Université de Nice

/ juin 2014 **Licence Hôtellerie** - BAC+3
Université d'Avignon

/ juin 2013 **DUT Gestion des Entreprises spécialité RH** - BAC+2
IUT de Rennes

/ juin 2010 **Baccalauréat Économique et Social** - BAC
Lycée Le Dantec - Lannion

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel
Français Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Gastronomie, Sport, Ski, Voile, randonnée, trail, Voyages Etats-Unis, Angleterre, Espagne, Italie, Turquie, Maurice, Egypte