



Permis B

Trith-Saint-Léger (59125)

*****@*****.***

Organisée, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2010 /

conseillère en téléphonie

SFR

-Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle, dans le respect de la marque.

- Mise en place de la stratégie commerciale définie par la marque.

-Assurer la gestion administrative quotidienne du magasin contrôle de stock, planning, encaissement, ect...

-Management de l'équipe de vente en l'absence du responsable de magasin.

janv. 2006 /

Agents d'accueil clientèle

France Telecom

-Chargée de l'animation du lancement de la campagne « My ligne TV »

-Développement des ventes aux particuliers.

janv. 2002 / déc. 2004

Téléconseillère

France Telecom

-Gestion et développement d'un portefeuille client.

-Analyse de facturation et placement d'offres.

-Récupération de client partis à la concurrence et fidélisation.

janv. 2001 / janv. 2002

Agent d'accueil clientèle

-Chargée de souscription d'abonnement mobile et internet.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2001

Bac Science Médico-social - BAC

/ juin 1999

BEP Sanitaire et Social; CAP petite enfance - CAP

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cinéma, Musique, Hand-ball