



***** *****

Permis B

** ** * * * * * * * * * * * * * * * * *

Trith-Saint-Léger (59125)

***** , ***** @ ***** , *****

Organisée, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2010 /

conseillère en téléphonie

SFR

-*Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle, dans le respect de la marque.*

- *Mise en place de la stratégie commerciale définie par la marque.*

-*Assurer la gestion administrative quotidienne du magasin contrôle de stock, planning, encaissement, ect...*

-*Management de l'équipe de vente en l'absence du responsable de magasin.*

janv. 2006 /

Agents d'accueil clientèle

France Telecom

-*Chargée de l'animation du lancement de la campagne « My ligne TV »*

-*Développement des ventes aux particuliers.*

janv. 2002 / déc. 2004

Téléconseillère

France Telecom

-*Gestion et développement d'un portefeuille client.*

-*Analyse de facturation et placement d'offres.*

-*Récupération de client partis à la concurrence et fidélisation.*

janv. 2001 / janv. 2002

Agent d'accueil clientèle

-*Chargée de souscription d'abonnement mobile et internet.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2001

Bac Science Médico-social - BAC

/ juin 1999

BEP Sanitaire et Social; CAP petite enfance - CAP

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cinéma, Musique, Hand-ball