



***** **

17/07/1989 (34 ans)
Permis B

** *** ** *

Le Bouscat (33110)

*****.*****@*****.***

Responsable transport, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Responsable d'exploitation

Cogepart, Transport, Bordeaux

- * Assurer le bon déroulement des opérations de livraison et de ramasse : activité pièces automobiles et livraison alimentaire.
- * Animer et superviser la performance des équipes de livraison : activité à 100% gérée en moyens propres.
- * Manager environ 40 chauffeurs et 4 chefs d'équipe .
- * Gérer le parc automobile (entretiens et réparations).
- * Garantir le respect des procédures (qualité, sécurité/sûreté).
- * Suivre les indicateurs qualité (NPS, taux de livraison, litiges...).
- * Organiser et anticiper quotidiennement les moyens humains et techniques pour assurer la productivité.
- * Suivre les coûts (camionnage ...) et la facturation en lien avec le budget (facturation client) via un outil informatique.

nov. 2017 / août 2019

Responsable d'exploitation

DPD France (Groupe La Poste) , Transport - Nantes & Bordeaux

- * Missions similaires avec l'expérience actuelle.
- * Assurer le bon déroulement des opérations de livraison et de ramasse : activité BtoB à 70% et E-commerce à 30%.
- * Définir et répartir les secteurs de chaque prestataire (activité de livraison à 80% sous-traitée).
- * Management direct : 5 chefs de quai, 6 agents de quai et 10 chauffeurs (VL et PL).
- * Suivi clients régulier pour amélioration continue des opérations.

avr. 2013 / nov. 2017

Chef de produits livraison BtoC

DPD France (Groupe La Poste) , Transport - Paris

- * Analyser la performance commerciale et les KPI qualité.
- * Former les équipes commerciales aux produits BtoC.
- * Développer de nouveaux produits en lien avec les directions internes (IT, Opérations, Vente, Juridique).
- * Gérer les projets de partenariats techniques e-commerce (Prestashop, Wizishop...).

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2013

MBA Marketing et Stratégies Commerciales; Option Management des marques - BAC+4

INSEEC BORDEAUX

sept. 2010 / juin 2011

Master 1 - Langues Etrangères Appliquées; Option Management et négociations interculturelles - BAC+4

BORDEAUX MONTAIGNE

COMPETENCES

Word Powerpoint Excel, amélioration continue, Prestashop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

football en club, tennis, planche à voile