



**** *

Permis B

* ** *

Neuilly-sur-Marne (93330)

****.*****.***@*****.***

2022Assistante commerciale et comptable, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / déc. 2021

2022Assistante commerciale et comptable

Inkia, Vitry Sur Seine

Accueil / Prise de commande physique et téléphonique

Validation des commandes bloquée /gestion portefeuille clients

Enregistrement des règlements des commandes clients/fournisseurs

Relances clients/ institutions

Suivi des colis / Gestion des problèmes de livraison

Saisie des factures fournisseurs

Création de devis/commandes

Ouverture de compte client

SAV : Gestion des réclamations /retours de produits et suivi dossier SAV client

Gestion de stock

suivi des règlements par mandat administratif

Mis à jour des comptes clients

Veille / Suivi / et respect des Processus SAV

sept. 2020 / sept. 2020

2021Assistante comptable

DOMETIC SAS, Pailly

Comptabilité fournisseurs :

Enregistrement des factures -Transmission aux services concernés - Suivi des retours d'approbation -Validation - Règlement.

Justification - contrôle et lettrage des comptes fournisseurs

Classement des factures - archivage selon la législation en vigueur

Comptabilité générale :

Contrôle du grand livre particulièrement des comptes de charges

Rapprochement bancaire

Contrôle de gestion :

Suivi des coûts liés aux budgets : Marketing et Logistique

Comptabilité clients :

Analyse de la balance âgée clients

Ressources humaines :

Rédaction des fiches de postes

Contrôle interne : Suivi des procédures du service comptabilité et mis à jour.

août 2019 / nov. 2019

2020Équipière polyvalente

LIDL, Surveilliers Fosses

Accueil clients

Cible de la demande client et conseil

Gestion de reprise

Suivi administratif

Communication interne

Informers les managers des changements de prix / produits à codes barres inconnus

Hôtesse de caisse

Mise en rayons des produits

Contrôle température produits

Inventaire

juin 2019 / juin 2019

2019Hôtesse de caisse

BRICO DÉPÔT, Saint Witz

Accueil client

Gestion des reprises

Suivi administratif sur retours de produits

Communication interne
Informar les managers sur les changements de prix et erreurs codes articles
Diriger le client vers le commercial concerné pour conseil

août 2017 / sept. 2017 Banque SGBS, Comptabilité

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ janv. 2023	2025Master responsable commercial et marketing; Développement commercial et négociation/Alternance - BAC+4 ISECOD, Paris
déc. 2021 / déc. 2022	Bachelor Responsable commercial et marketing; Bachelor Développement commercial et négociation/Alternance - BAC+3 ISECOD, Paris
/ juin 2021	Diplôme en licence contrôle de gestion - BAC+3
/ sept. 2020	2021Licence en contrôle de gestion; Licence contrôle de gestion PME-PMI en alternance - BAC+3 IUT de l'Oise - Jules Verne, Beauvais
/ juin 2020	Diplôme BTS comptabilité et gestion - BAC+2
/ sept. 2019	2020BTS comptabilité et gestion Lycée Jules Uhry, Creil
/ sept. 2018	2019BTS comptabilité et gestion Lycée Jule Uhry, Creil
oct. 2017 / juin 2018	Agro Business Bill Jobs Dakar
oct. 2016 / juil. 2017	Terminal G; Terminal G - équivalent Terminal STMG Lycée Seydina Limamou Laye, Dakar
/ juin 2017	Bac G / STMG - BAC
/	1ere année de BTS Comptabilité et gestion - BAC+2
/	2eme année de BTS comptabilité gestion - BAC+2

COMPETENCES

Pack office, SAS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Natation, Lecture