



Mariée, 3 enfants
Permis B

* * * *

Pontault-Combault (77340)
***** _ *****
*****@*****. **

Agent de comptoir et Hôtesse d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2016 /** **Agent de comptoir et Hôtesse d'accueil**
La Vallée village société Pénélope
sûreté 11.2.3.8.
* Accueil des passagers
* Enregistrements des Passagers sur logiciels ERES
* Check-in des vols
* Traitement des bagages
* Embarquement et débarquement des passagers (badge aéroportuaire valide)
- janv. 2010 / déc. 2011** **Agent d'escale**
Air France Agence Randstad (Roissy CDG)
* Accueil des voyageurs
* Enregistrements des Passagers sur logiciels Amadeus
* Chek-in des vols
* Traitement des bagages
- janv. 2009 / janv. 2010** **Agent d'accompagnement**
client Passerelle (Roissy CDG) Badgée Roissy CDG
: Agent d'accompagnement de personnes à mobilité réduite en intérim
Formation mieux connaître l'handicap
- janv. 2007 / déc. 2008** **Hôtesse polyvalente**
COMANAV
* Accueil physique et téléphonique
* Taches administratives
* Tenue du standard
* Diffusion des annonces

Hôtesse vendeuse :
* Accueil de la clientèle, Encaissement
* Conseil et vente des produits dutyfree du magasin
* Tenue du magasin, Merchandising
* Ouverture et fermeture du magasin
- déc. 2006 /** **Stage**
Air Maroc
* Sécurité et sauvetage des passagers dans les avions

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2010** **Formation agent d'escale** - BAC+6 et plus
l'école des escales d'air France (Roissy CDG terminal 2E)
- sept. 2006 / juin 2007** **certificat de sécurité et sauvetage d'aviation session 2006**
- sept. 2005 / juin 2006** **Diplôme d'hôtesse de l'air et d'agent de tourisme**
Centre francophone de Formation professionnel à Rabat au MAROC.
- sept. 2004 / juin 2005** **D.E.U.G filière science de la vie (biologie); des Sciences** - BAC+2

l'université MED V; MAROC.

sept. 2003 / juin 2004 **Quatre mois de formation; IFIAG comme assistante de direction**
l'école privée

sept. 2002 / juin 2003 **Baccalauréat série sciences expérimentales - BAC**

COMPETENCES

Amadeus, Word, Excel, Power- Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Natation, musique, voyages