



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Mariée, 3 enfants  
Permis B

\* \* \* \* \*

Pontault-Combault (77340)  
\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* \*\*

---

## Agent de comptoir et Hôtesse d'accueil, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- août 2016 /**                    **Agent de comptoir et Hôtesse d'accueil**  
La Vallée village société Pénélope  
*sûreté 11.2.3.8.*  
\* *Accueil des passagers*  
\* *Enregistrements des Passagers sur logiciels ERES*  
\* *Check-in des vols*  
\* *Traitement des bagages*  
\* *Embarquement et débarquement des passagers (badge aéroportuaire valide)*
- janv. 2010 / déc. 2011**    **Agent d'escale**  
Air France Agence Randstad (Roissy CDG)  
\* *Accueil des voyageurs*  
\* *Enregistrements des Passagers sur logiciels Amadeus*  
\* *Chek-in des vols*  
\* *Traitement des bagages*
- janv. 2009 / janv. 2010**   **Agent d'accompagnement**  
client Passerelle (Roissy CDG) Badgée Roissy CDG  
: *Agent d'accompagnement de personnes à mobilité réduite en intérim*  
*Formation mieux connaître l'handicap*
- janv. 2007 / déc. 2008**    **Hôtesse polyvalente**  
COMANAV  
\* *Accueil physique et téléphonique*  
\* *Taches administratives*  
\* *Tenue du standard*  
\* *Diffusion des annonces*  
  
*Hôtesse vendeuse :*  
\* *Accueil de la clientèle, Encaissement*  
\* *Conseil et vente des produits dutyfree du magasin*  
\* *Tenue du magasin, Merchandising*  
\* *Ouverture et fermeture du magasin*
- déc. 2006 /**                    **Stage**  
Air Maroc  
\* *Sécurité et sauvetage des passagers dans les avions*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2010**                    **Formation agent d'escale - BAC+6 et plus**  
l'école des escales d'air France (Roissy CDG terminal 2E)
- sept. 2006 / juin 2007**    **certificat de sécurité et sauvetage d'aviation session 2006**
- sept. 2005 / juin 2006**    **Diplôme d'hôtesse de l'air et d'agent de tourisme**  
Centre francophone de Formation professionnel à Rabat au MAROC.
- sept. 2004 / juin 2005**    **D.E.U.G filière science de la vie (biologie); des Sciences - BAC+2**

l'université MED V; MAROC.

**sept. 2003 / juin 2004**    **Quatre mois de formation; IFIAG comme assistante de direction**  
l'école privée

**sept. 2002 / juin 2003**    **Baccalauréat série sciences expérimentales - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Amadeus, Word, Excel, Power- Point

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**                            Courant

**Français**                        Courant

**Arabe**                             Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Natation, musique, voyages