



* ***** ** *****

Blanquefort (33290)

*****.*****@*****.**

Chef d'entreprise, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2022** **Chef d'entreprise**
R Shop
- Restructuration suite contrôle fiscal, pilotage du compte d'exploitation, définition d'une stratégie d'entreprise à court-moyen et long terme
- Management d'une équipe de 10 pers: recrutement, entretiens collaborateurs, procédure de départ...
- Community manager: mise en place d'un site internet, d'une stratégie digitale, gestion des réseaux sociaux...
- janv. 2018 / janv. 2019** **Chef des ventes**
Citroën
- Animation d'une équipe de 6 commerciaux
- Garant de l'objectif constructeur (gestion stock, commande...)
- S'assurer de la satisfaction client en gérant les affaires quotidiennes
- janv. 2015 / janv. 2018** **Commercial B to B**
Mercedes
- Développement et d'un porte-feuille client
- Vente de financement (LOA, LLD, Crédit bail...)
- Organisation d'évènements extérieur
- janv. 2010 / janv. 2015** **Conseiller commercial occasion**
Peugeot
- Vente véhicules occasions
- Gestion du parc occasion (contrôle qualité, suivi des remises en état...)
- Garant de la satisfaction client

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juil. 2012** **BTS Négociation Relation Client - BAC+2**
- / juil. 2009** **BAC Sciences et Technologies de la Gestion - BAC**

COMPETENCES

stratégie digitale

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français