



***** ****

Villeurbanne (69100)

*****@*****.***

Responsable Adjoint de magasin, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / oct. 2023** **Responsable Adjoint de magasin**
CLEANSHOES Villeurbanne
*Mise en œuvre d'une stratégie de marketing digital, augmentant le trafic sur le site web de 40%.
Amélioration de la visibilité des produits en ligne, augmentant les ventes en ligne de 25%.
Responsable de la gestion des réclamations clients, résolution des problèmes et garantie d'un service client de qualité.*
- juil. 2021 / sept. 2021** **Assistant logistique bilingue**
CAPALOG Reims
*Coordination des activités logistiques avec les fournisseurs et les transporteurs.
Traduction de documents français en anglais.
Gestion et suivi des niveaux de stocks*
- juin 2020 / mai 2021** **Vendeur & Superviseur manager sportwear**
JD SPORTS Lyon
*Mise en place d'un système de suivi des performances individuelles des employés pour améliorer la productivité.
Formation et encadrement de nouveaux employés.
Gestion des stocks et réapprovisionnement pour assurer une disponibilité constante des produits.*
- mai 2019 / juin 2019** **Stagiaire Assistant Logistique**
TBS Logistics Mions
*Gestion de l'inventaire et suivi des stocks.
Mise en place de procédures d'optimisation des flux logistiques.
Gestion de l'organisation du transport.
Gestion des appels téléphoniques et saisie de courriers.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** Onspire Models
- sept. 2018 / juin 2019** **Success Models**
- sept. 2013 / juin 2016** Lycée des Métiers Louise Labé Lyon
- oct. 2023 /** Avenirsup, SAGEC Villeurbanne
- /** **BTS Gestion des Transports et Logistique Associée - BAC+2**
- /** **Baccalauréat Professionnel Gestion Administration - BAC**

COMPETENCES

Adobe, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français