



22/05/1993 (30 ans)
Permis B

Wasquehal (59290)

*****@*****.***

Responsable centre de profit, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 / aujourd'hui** **Chargé d'étude**
Nicollin Services, PARIS
J'assure l'études techniques des appels d'offres privé et publique, avant/après la visite des sites.

J'interviens sur la conception de l'organisation la mieux adaptée aux marchés détectés afin d'appuyer l'équipe commerciale présente sur le terrain. Je formalise des études chiffrées à l'aide d'EXCEL.
- juin 2021 /** **RESPONSABLE SECTEUR**
EDP PROPLETE, METROPOLE LILLOISE
* Responsable de 72 Sites clients et 86 agents (AS1 - CE1)
* Rédaction des cahiers des charges et création des fiches de postes
* Chiffrage et réalisation de devis pour les prestations complémentaires (TE / OS)
* Formation du personnel aux procédures, techniques, outils, consignes
- sept. 2020 / juin 2021** **RESPONSABLE SECTEUR**
LA PYRENEENNE DE NETTOYAGE - FERROVIAIRE ET TERTIAIRE
* Management de 83 (AS1-2) - Des Gares SNCF de : Rhône, Savoie, Haute Savoie et Isère
* Recrutement (contrats, avenants, suivis des remplacements, pointages, fiche de poste...)
* Animation de ¼ sécurité et prévention des TMS (procédures QHSE)
* Gestion des sites (rentabilité, plannings, formations, matériels, produits, climat social)
- sept. 2019 / sept. 2020** **CHARGÉE COORDINATION OPÉRATIONNELLE**
GROUPE ONET AÉROPORT, LYON SAINT EXUPÉRY
* Coordination et soutien aux agents de terrain (38) et poste de supervision (12)
* Mise en place de l'harmonisation des méthodes de travail et indicateurs (KPI)
* Animation des réunions PHMR de coordination avec VINCI Air ports
- juin 2019 / juin 2019** **ADJOINTE-MANAGER**
LIDL - GRANDE DISTRIBUTION
* Management des équipes du Supermarché (formation, implication, objectifs...)
* Garantir un service client sans faille (caisses, approvisionnement, hygiène...)
- oct. 2018 / juil. 2019** **ANIMATRICE QUALITE SECURITÉ ENVIRONNEMENT**
BONNA SABLA
* Management de 30 opérateurs et 5 chefs de poste par zones de fabrications
* Suivi des dossiers et inspection des pièces au cours de la production (standard et nucléaire)
- juil. 2017 / juin 2018** **ASSISTANTE EXPLOITATION & QUALITÉ SECURITÉ ENVIRONNEMENT**
LABRENNE
* Suivi et mise en place des certifications ISO 9001 et 14001 (version 2015)
* Préparation des dossiers d'appel d'offres (mémoire technique et documents officiels : KBIS)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

**MASTER 2 MANAGEMENT DE LA STRATÉGIE COMMERCIALE ET
MARKETING - En alternance; Option : Management du Développement du
Multiservices - BAC+5**

ECOLE DE COMMERCE IDRAC LYON

COMPETENCES

Pack Office, ERP, TE / OS, KPI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français