



***** *

Permis B

* ** *

Bègles (33130)

*****.*****@*****.***

Directeur de magasin flagship, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

Directeur de magasin flagship

HEMA France

- Management d'équipe (10 à 20 personnes) : recruter, former, intégrer les équipes, évaluer les collaborateurs, soutenir la polyvalence et l'évolution interne
- Réalisation des plannings
- Animation de réunions et briefings journaliers
- Développement de la rentabilité et du chiffre d'affaires
- Analyse quotidienne des indicateurs économiques : CA, panier moyen, pertes, indice de vente, productivité
- Mise en place de plans d'actions à court, moyen et long terme
- Veiller à la bonne mise en œuvre du concept commercial
- Garantir l'approvisionnement et la disponibilité des produits en magasin
- Gestion des frais de personnels
- Assurer un service client 5 étoiles

janv. 2014 / janv. 2018

Responsable adjoint puis responsable de magasin Nice

LIDL France

- Management d'équipe (jusqu'à 50 personnes à Nice)
- Garantir le respect des règles d'hygiène et de la chaîne du froid

janv. 2014 /

Vendeur polyvalent Dijon

Primark

- Accueil et gestion clientèle, mise en rayon, gestion du stock, merchandising

janv. 2011 / déc. 2013

Conseiller clientèle Chaumont

Caisse d'Epargne

- Accueil clientèle, gestions de conflits, ventes rapides au guichet, rendez-vous relais pour les conseillers, entretiens en bureau avec propositions des différentes gammes de services (bancairisation, crédits, épargne, assurance)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2013

BTS Management des Unités Commerciales - Alternance à la Caisse D'Epargne - BAC+2

CFAID inter pro de la Haute-Marne - Chaumont

sept. 2009 / juin 2010

Licence 1 STAPS - UFR STAPS - BAC+3

Université de Bourgogne - Dijon

sept. 2008 / juin 2009

Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion (STG) - Option Mercatique - BAC

Lycée Edme Bouchardon - Chaumont

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

