



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Le Mans (72000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## ACCUEIL - TÉLÉCONSEIL, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- avr. 2021 / août 2021**    **TÉLÉCONSEILLÈRE**  
LA CROIX ROUGE - SITE DU SDIS A COULAINES  
\* RECEPTION D'APPELS  
\* UTILISATION DE DOCTOLIB PRO (GESTION DE RENDEZ-VOUS)  
\* RAPPEL DE PATIENTS
- oct. 2012 / août 2017**    **AUXILIAIRE DE VIE SCOLAIRE**  
COLLÈGE ALAIN FOURNIER ET ECOLE PRIMAIRE LA SABLONNIÈRE
- sept. 2011 / août 2012**    **SURVEILLANTE**  
VILLE DU MANS
- oct. 2010 / déc. 2010**    **CONSEILLÈRE DE VENTE**  
BURTON
- avr. 2008 / déc. 2009**    TÉLÉPERFORMANCE
- janv. 2007 / août 2007**    PHONE HOUSE
- avr. 2005 / déc. 2005**    **TÉLÉCONSEILLÈRE**  
HAYS CERITEX

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2010**    **BAC (GÉNÉRAL, TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL) OU ÉQUIVALENT - FORMATION VENTE - BAC**
- / juin 2000**    **BAC (GÉNÉRAL, TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL) OU ÉQUIVALENT - FORMATION MICROSOFT WORD ET EXCEL - BAC**
- / juin 1986**    **BAC (GÉNÉRAL, TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL) OU ÉQUIVALENT - BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE - BAC**  
LYCEE ROBERT GARNIER

### COMPETENCES

---

WORD

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français