



***** **

Permis A - Moto B

** ***** ** ***** *****

Poitiers (86000)

***** _ *****

*****@***.***

CONSULTANT, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / févr. 2023** **CONSULTANT CYBERSÉCURITÉ**
CYBERINI
FORMATION EN CYBERSÉCURITÉ
- déc. 2019 / janv. 2022** **CONSULTANT**
AVON COSMETICS
- sept. 2018 / déc. 2019** **CONSEILLER DE STYLE EN LINGERIE & PRÊT-À**
CHARLOTT
- janv. 2018 / juin 2018** **CONSULTANT**
EXHALESSENCE PARFUMS
- mai 2012 / déc. 2013** **RECEPTIONNISTE TRILINGUE**
MERCURE POITIERS CENTRE
accueil des clients, enregistrement, prise de réservations individuelles et groupes, séminaires, encaissements, traitement des réclamations, débiteurs, clôtures, sécurité incendie et électrique.
- août 2007 / avr. 2012** **RECEPTIONNISTE TRILINGUE**
IBIS POITIERS CENTRE
accueil des clients, enregistrement, prise de réservations individuelles et groupes, séminaires, encaissements, traitement des réclamations, débiteurs, clôtures, sécurité incendie et électrique.
- sept. 2000 / janv. 2002** **RECEPTIONNISTE TRILINGUE / NIGHT- AUDITOR**
CONCORDE LAFAYETTE PARIS
accueil des clients, enregistrement, prise de réservations individuelles, encaissements, traitement des réclamations, promotion des services de l'hôtel.
- mars 1999 / août 2000** **RECEPTIONNISTE TRILINGUE**
PIERRE & VACANCES TOURISME
accueil des clients en résidences & villages-vacances en saison estivale/hivernale, enregistrement, prise de réservations individuelles, encaissements, traitement des réclamations.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2000** **DIPLOME D'ETAT RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE TOURISME - Bac+2**
(BTS, DUT ou équivalents) - tourisme - BAC+2
- / juin 1994** **BACCALAUREAT G3 TECHNIQUES COMMERCIALES - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - commerce - BAC**

COMPETENCES

Fidelio, Excel, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Professionnel
Italien	Professionnel
Russe	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Musique, Cinéma, Documentaires, animaux, rénovations immobilières, Lecture, Photo, Voyages (Belgique, Angleterre, Espagne, Suisse, Japon, USA, Italie, Randonnée, Trekking