



***** **

30/04/1995 (29 ans)
Nationalité Française
Permis B

* ** ** *

Joué-lès-Tours (37300)

*****@*****.***

Responsable de Magasin, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Responsable de Magasin

MANGEONS FRAIS

- *Management / RH : Gérer les planning, répartir les tâches, animer des réunions, assurer le recrutement, la formation, définir les objectifs accompagner l'équipe, veiller à l'application de la réglementation en vigueur et des affichages légaux.*
- *Gestion commerciale : Veiller à la bonne tenue du magasin (agencement, signalétique, nettoyage, rotation des produits), définir les implantations pour garantir une attractivité optimale pour les clients, superviser la mise en avant des promotions, Traitement des réclamations clients, Activité terrain : mise en rayon, l'accueil, conseil, fidélisation client.*
- *Logistique du magasin : Gestion des stocks, Passage des commandes et réception, Préparation et réalisation des inventaires, Traitement des réclamations fournisseurs, Contrôler l'état des stocks.*
- *Pilotage de l'activité administrative et stratégique : Analyser au quotidien les résultats et indicateurs d'activité : satisfaction et fidélisation des clients, chiffre d'affaires, marge, panier moyen... , Identifier les mouvements de l'activité en lien avec les résultats, Mise en place de stratégie locale, de plans d'actions commerciale s.*

janv. 2019 / janv. 2021

Agent Commercial

ELIS BERRY

- *Commercial : Prospection, Vente des services de l'entreprise et Fidélisation clientèle*
- *Logistique : Livraison, Installation et dépannage des produits auprès d'une clientèle de professionnel*
- *Administratif : Gestion des factures et renouvellements contrats clients*

janv. 2017 / janv. 2019

Manager rayons F&L / Poisson

GRAND FRAIS

- *Management : Coordonner et Animer l'activité d'une équipe , Renforcement d'équipe dans d'autres infrastructures Grand Frais*
- *Commercial : Développement du CA et de l'activité commercial , Analyse des résultats, relevé de prix concurrence, garantir la tenue des rayons par la rotation, le merchandising, garantir hygiène et propreté*
- *Gestion des stocks : Commandes et Réception des marchandises, Approvisionnement, Inventaires, Contrôles quantitatifs et qualitatifs*
- *Relation client : Accueil client, conseils et fidélisation*

janv. 2014 / janv. 2017

Vendeur Gondolier rayon F&L GRAND FRAIS

- *Accueil client, conseils, fidélisation*
- *Mise en rayon, contrôle des marchandises, rotations*
- *Veiller aux respects des règles, hygiène et propreté des produits alimentaires*
- *Manutention*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

Lycée Blaise Pascal, Châteauroux 36

/

BAC PRO MEI (Maintenance Equipements Industriels) - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Football, Boxe, Running, Voyages : Espagne, Grèce, Turquie, Maroc, France