



***** **

** ***** **

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Conseiller clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / oct. 2022

Conseiller clientèle

Webhelp

Appel sortant et entrant , traiter la demande des clients.

Faire équipe avec le client pour trouver la meilleure offre pour lui.

Ecouter le client pour déceler sont besoins et le satisfaire.

Faire le suivit des ventes.

Atteinte d'objectif a 90%.

Conseils personnalisés aux clients après recueil et analyse de leurs besoins.

mars 2020 / mai 2021

Serveur polyvalent

Kalaf

Réponse aux demandes de renseignement sur nos menu.

Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.

Accueil et prise en charge des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.

Aider pour le menage.

/

Vendeur

EMPIRE

Dispositions des articles dans la boutique

Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.

Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2018 / déc. 2021

Faculté des Sciences Economique et de Gestion - Calavi

sept. 2022 /

Master 1 : Audit Finance et Controle de Gestion - BAC+4

ESG Finance - Toulouse

/

Licence professionnelle : Comptabilité Audit et Controle de de Gestion - BAC+3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français