******** *******

** *** ** *******
Brûlain (79230)
****
**********@*******.**

Chargée d'accueil d'assistance, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / sept. 2022

Chargée d'accueil d'assistance
IMA - Niort
Réceptionner tous types d'appels, orienter l'appel vers le service d'assistance compétent ou vers l'interlocuteur demandé, renseigner sur le logiciel métier les informations nécessaires/complémentaires.
Mettre en place l'assistance appropriée (dépannage/remorquage).

janv. 2018 / déc. 2021

Assistante administration des ventes
Laboratoires COPMED - Chauray
Prise des commandes (téléphone, web, physique, courrier), assistanat de 5 commerciaux ainsi que du directeur commercial (note de frais, suivi véhicules, déplacements...).
Gestion des statistiques/chiffres de chaque fin de mois, organisation des différentes réunions et séminaires. Suivi des tâches journalières, hebdomadaires et mensuelles.

janv. 2016 / janv. 2018

Assistante commerciale et administrative
Alternance Sèvre et Vienne - Bessines
Suivis et conseils auprès des futurs alternants, prise de rendez-vous, rédaction des contrats de travail, demandes auprès des OPCO, entretiens/recrutements. Communication auprès des partenaires, animation de la page facebook, participation sur les salons et forums, mise en place de procédures administratives, accueil physique et téléphonique, gestion des plannings.

/

Chargée d'assistance
IMA - Niort
Réceptionner les appels des assurés confrontés à une situation d'urgence, proposer les solutions adaptées en tenant compte de leur contrat. Faire preuve d'empathie, écouter et rassurer le sociétaire, mettre en œuvre des prestations d'assistance.

/

Aide en cuisine
MAISON HERROUET - Brioux-sur-Boutonne
Aide en cuisine, mise en place des buffets, plonge, aide au bon fonctionnement du service.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

BTS ASSISTANTE DE GESTION PME-PMI - BAC+2
Alternance Sèvre et Vienne - Bessines (79)

/ juin 2013

BAC PROFESSIONNEL SERVICES EN MILIEU RURAL - BAC
MFR de Brioux s/ Boutonne (79)

/ juin 2011

BEP SERVICE A LA PERSONNE - BEP
MFR de Vitré (79)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

aide à la, caprine, course à pied