



** **

Nancy (54000)

*****.*****@*****.***

ASSISTANT MANAGER, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / mars 2024

ASSISTANT MANAGER

BEL CHICKEN

- Ouverture et fermeture du restaurant - Gestion du terrain - Gestion d'une équipe (6 personnes) - Satisfaction et qualité client - Gestion des plannings et tâches journalières - Établir un bon de commande (fournisseur de l'enseigne et métro) - Contrôle des DLC / Température et hygiène du restaurant via tracifood HACCP - Gestion du stress et conflit client ou de l'équipe

juin 2023 / juil. 2023

HÔTE D'ACCUEIL

FOIRE EXPOSITION

- Accueil et renseignement client - maîtrise de l'information - réceptionner les appels téléphoniques

mai 2023 / oct. 2023

EMPLOYÉ LIBRE SERVICE EN

HEMA NANCY

- hôte de caisse - mise en rayon - livraison - vente et conseil à la clientèle

sept. 2021 / mars 2023

ACTION FRANCE

- mise en rayon de la marchandise - livraison - encaissement

janv. 2021 /

HÔTE D'ACCUEIL

APPARTEMENT

- Accueil des clients - Gestion des appels téléphoniques et transfert - Gestion des mails - Gestion des réservations - Garantir la bonne tenue de l'environnement d'accueil

sept. 2020 /

D'HÔTE PARTICULIER

APPARTEMENT

avr. 2020 / avr. 2021

RÉCEPTIONNISTE TOURNANT

CAMPANILE

- accueil des clients - gestion des réservations - ajustement des prix - prise de réservation par téléphone et en direct - clôture journalière - night auditor - préparation du PDJ - bar - livraison

avr. 2020 / avr. 2021

EMPLOYÉ DE COMMERCE

LIDL FRANCE

- gestion de la caisse - comptage caisse - mise en rayon - cuisson du pain

avr. 2017 / déc. 2018

ASSISTANT MANAGER

STEAK N SHAKE

- Gestion sur le terrain pendant le service/rush d'une équipe de 9 employés - Gestion de la qualité du produit frais et satisfaction client - HACCP - Gestion de la caisse, encaissement, clôture caisse - Gestion des plannings

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

