



** **

Paris 14 Observatoire (75014)

*****@*****. **

MARKETING Marketing d'influence Marketing de contenu Marketing automation SEC Emailing, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2020 /

CHARGÉE E-COMMERCE MARKETING DIGITAL

SERGE D'ESTEL PARIS

- * Gestion des mises à jour et des stratégies du site e-commerce
- Création et mise en oeuvre du nouveau programme de fidélité client
- * Création des campagnes emailings et gestion marketing automation
- , Mise en place des campagnes relances panier, création de scénarios, mise en page des landings pages
- et des newsletters textes et pliotos I
- * Gestion du Service Client
- , Suivi des commandes, des retours et remboursements, accompagnement du client
- * Analyse du trafic et suivi des performances et reporting
- , Rapports mensuels complets avec le trafic du site (taux de visibilité, performance des pages, taux de clic etc) et des KPI's de vente c-commerce
- * Optimisation des performances et du référencement naturel SEO
- Recherche mots clés et contenu, mise à jour des meta descriptions, netlinking. audit
- * Participation à la construction des actions marketing 360 en coordination avec l'équipe communication
- Participation au marketing d'influence (recherches profils des ambassadeurs de la marque et mise en place de la collaboration pour les opérations commerciales), création de contenu et mise en page du magazine en ligne
- * Optimisation du site internet avec la mise à j our du merchandising et amélioration des fiches produits
- + Gestion du CMS Shopify. refonte de la homepage et création du portail B2B

sept. 2019 / oct. 2020

ASSISTANTE E-COMMERCE

SERGE D'ESTEL PARIS SERGE D*ESTEL

- * Gestion des différentes marketplaces (Amazon. Feelunique etc)
- * Gestion des campagnes emailing et création de contenus visuels (vidéos et images) pour des publicités
- sponsorisées_ pages produits et newsletters_
- * Gestion du CM5 Presta5hop
- * Accompagnement à la mise en place de la stratégie e-commerce
- * Participation aux animations et événements commerciaux du site
- * Gestion du SAV

janv. 2019 / juil. 2019

ASSISTANTE COORDINATRICE E-COMMERCE

SIMONE PÉRÉLE

- * Gestion de l'intégration des produits sur le site e-commerce
- * Gestion du CMS Magento et du merchandising
- * Reporting et analyse d'audience du site
- * Participation aux animations et événements commerciaux du site
- * Gestion des bugs et suivi des tickets et des recettes afin de garantir l'excellence de l'expérience client
- * Coordination avec les équipes externes (référencement, descriptions produits...) éditoriale
- contenus...) et studio (photos, mise en ligne} et service client (suivi des commandes et incidents des commendes)

juil. 2018 / oct. 2018

COMMUNITY MANAGER

PANDALB

* Rédaction articles blog

* Veille informationnelle

* Gestion des réseaux sociaux (Instagram, Twitter & Facebook)

* Reporting et analyse d'audience des réseaux sociaux

juin 2018 / avr. 2028

COMMUNITY MANAGER

AGENCE BECAUSE

* Gestion des réseaux sociaux de l'agence

* Veille informationnelle et benchmark

* Participation aux stratégies de communication

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

I`v12 Web Management, Marketing & Médias Sociaux * Culture & Innovation Numérique Digital Marketing; Bootcamp Growth Hacking Bootcamp Web Management; - BAC+6 et plus

ÉCOLE SUP DE PUB - INSEEC PARIS

sept. 2018 / juin 2019

M1 Marketing digital et e-commerce * Marketing Digital et e-Commerce Management marketing; Réseaux sociaux et communication digitale -

BAC+6 et plus

ÉCOLE SUP DE PUB - INSEEC : PARIS

sept. 2017 / juin 2018

Formation Community Management

ÉCOLE WEBSTART: PARIS

sept. 2016 / juin 2017

Formation Langue anglaise

ÉCOLE KAPLAN

sept. 2013 / juin 2016

Licence Lettres et sciences humaines - BAC+3

UNIVERSITÉ PARIS DIDEROT

COMPETENCES

Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, movie, After Effects, Microsoft Word, PowerPoint, Excel, HTML, CSS, CMS, PrestaShop, marketing automation, SEO, Shopify, Feelunique, Magento, bugs, Instagram, Twitter, Facebook, Growth Hacking Bootcamp Web

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Romans graphiques, Lecture, Mode, cosmétiques