



Permis B

** ***** ** *****

Nice (06000)

*****@*****.***

SUPERVISEUR D'ÉQUIPE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / août 2023

WAREHOUSE SUPERVISOR - SUPERVISEUR D'ÉQUIPE

GORILLAS GMBH NICE

Superviser et piloter une équipe de 7 à 20 collaborateurs qui s'occupe en entrepôt tout en les assistant dans leurs tâches si nécessaire et en s'assurant du bon déroulement des shifts

Remplacer le responsable en entrepôt et l'assister en s'assurant que les processus de traitement des commandes sont correctement mis en œuvre
Responsable de la planification des demandes des clients, de l'exactitude des stocks de l'entrepôt, du respect des délais de livraison, de la satisfaction client, de la réception de la marchandise et de la communication interne et externe

Travailler en collaboration avec le service achats, les livreurs et les managers

Superviser les livreurs, les préparateurs de commandes et les responsables inventaires de l'entrepôt.

Gérer le SAV en étant le plus réactif possible afin de maintenir un bon taux de satisfaction client

juin 2021 / sept. 2021

WAREHOUSE INVENTORY ASSOCIATE - CHARGÉ D'INVENTAIRE

GORILLAS GMBH NICE

disponibilité des produits aux clients à plus de 95%

Effectuer la réception des marchandises de la part des fournisseurs, et s'assurer de la conformité qualité / quantité

Gérer la mise en rayon des produits

Mettre à jour les stocks sur les outils de back office afin de garantir que les bonnes références produits sont mis en vente

juil. 2016 / sept. 2020

CHEF DE MAGASIN ET RESPONSABLE COMMERCIALE

GROUPE AYA SERVICES TUNIS

Responsable des achats et suivi des commandes de la marchandise

Rapprovisionnement des stocks & direction des inventaires

Gestion du personnel (planning et formation)

Mise à jour quotidienne des logiciels de gestion et de comptabilité (SAGE)

Renégocier les contrats et proposer de nouveaux produits aux clients afin de fidéliser la clientèle

Déplacement quotidien pour rencontrer les clients, assurer les livraisons, et effectuer le SAV

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2016

BTS COMMERCE ET VENTE - BAC+2

ESSEC TUNIS

/ sept. 2015

FORMATION EN LANGUE ALLEMANDE - DIPLÔME 1ER DEGRÉ

H.L.V TUNIS

sept. 2012 / juin 2013

BACCALAURÉAT EN SCIENCES MATHÉMATIQUES - BAC

LYCÉE FARHAT HACHED RADES TUNIS

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Courant
Français	Courant