



Permis B

Le Grand-Quevilly (76120)

*****@*****

Conseiller Commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2017 /

Conseiller Commercial

MAAF

Vente contrats Autos et Motos, habitation, prévoyance, santé, crédit

*** Gestion du risque, compte client, recouvrement, back office*

janv. 2017 / mars 2017

Responsable Agence

HILTI

*** Gestion stock, vente outillage professionnel, gestion facturation, gestion du SAV et animation commerciale*

déc. 2016 / janv. 2017

Chargé d'accueil

Crédit Agricole

*** Accueillir, renseigner, détecter les besoins et orienter la clientèle vers le bon interlocuteur*

*** Assister le client dans la réalisation d'opérations courantes*

*** Effectuer des ventes de produits et de services bancaires*

oct. 2014 / nov. 2016

Conseiller Commercial

MAAF

Vente contrats Autos et Motos, habitation, prévoyance, santé, crédit

*** Gestion du risque, compte client, recouvrement, back office*

juil. 2012 / juil. 2014

Conseiller Commercial

Orange

atteindre les objectifs de ventes

juin 2009 / mars 2012

Conseiller Commercial Grands Comptes

Acticall

charge de commande client (fixes, mobiles, internet), suivi dossier client, traitement flux froid

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

BTS Négociation Relation Client en alternance - BAC+2

/ juin 2007

Baccalauréat STG spécialité mercatique - BAC

CFA CESIA

COMPETENCES

back office, Pack Office, SAP, AS 400, CRM, Minaléa, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Italien

Elémentaire

Français
Arabe

Elémentaire