



30/11/1988 (35 ans)

Mariée

Permis B

** ***

Saverne (67700)

*****@*****.***

Réceptionniste en hôtellerie, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2017 / août 2020

Réceptionniste en hôtellerie

Hotel ALEXIS SRL- 40 000 CLUJ NAPOCA / ROUMANIE

- * Prendre les réservations et les enregistrer dans le logiciel de l'hôtel.
- * Accueillir et renseigner les clients sur les conditions de séjour, les formalités
- * Faire de la satisfaction client une priorité.
- * Logiciels de facturation hôtelière
- * Logiciels de réservation
- * Entretien et aménager le site de l'hôtel
- * Gestion administrative
- * Techniques de planification

févr. 2017 / mai 2017

Baby-sitter

Nounou

- * Garde d'un bébé de 2 ans à la journée
- * Garde périscolaire d'un enfant de 4 ans
- * Préparation des repas et changes
- * Jeux et activités d'éveil en intérieur et extérieur

nov. 2012 / janv. 2017

Graphiste en broderie

SC BRODA SRL

- * Utilisation de connaissances en production pour créer des images de haute qualité.
- * Génération de fichiers d'images numériques pour les utiliser dans les méthodes d'impression traditionnelles et numériques.
- * Conception de supports print comme des produits textiles :serviettes, couvertures, chemises, chapeaux.
- * Logiciel utilisé : E-Pulse

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2011

Diplôme d'économiste; Spécialisation : Economie en tourisme, commerce et des services

Université Chrétienne des sciences économiques Dimitrie CANTEMIR / Roumanie

sept. 2007 / juin 2008

Diplôme de Agent de voyage, guide

Centre de tourisme- UBB Cluj « Université de géographie » / Roumanie

sept. 2004 / juin 2008

Diplôme technicien de transport

Collège Technique de Transport »Transylvanie » / Roumanie

COMPETENCES

Microsoft Office, Internet Explorer

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Courant

Français

Elémentaire

Roumain

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Natation, Voyages, Photographie, Peinture