



* ***** ** *****

Buchelay (78200)

*****.*****@*****.***

Assistante SAV, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

Assistante SAV

Entreprise ALVERGNAS AUTOMOBILES

Réception clients.

Prise de rendez-vous - réception VH dépanneuse.

Établir les ordres de réparation des véhicules.

Recherche et développement de nouvelles façons d'améliorer le processus de développement.

Supervision gestion du magasin.

Serveuse - La Cantina, Le Vésinet

Service en salle.

Relation client.

déc. 2020 / févr. 2021

Hôtesse d'accueil en entreprise

BIRDIES, Saint- Quentin-en-Yvelines

Prise de rendez-vous.

Réception clients.

Traitement des mails et du courrier.

mai 2017 / mars 2020

Hôtesse d'accueil

Brasserie Bofinger BASTILLE

Aide en salle.

Gestion des réservations.

Réception clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Master 1 Droit pénal et sciences criminelles FOAD - BAC+4

Université de Toulouse CAPITOL

/ juin 2021

Licence de Droit - BAC+3

Université de Saint-Quentin-en- Yvelines

/ juin 2018

BAC STMG - BAC

Lycée Eugène-Delacroix

COMPETENCES

Kepler, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Français

