



26/06/1983 (40 ans)
Nationalité Française
Permis A, B & Côtier

Auriol (13390)

*****@*****.***

Directeur de Magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 / juil. 2024** **DIRECTEUR CLINIQUE DENTAIRE**
CLINADENT MARSEILLE
Direction de la clinique. 22 collaborateurs dont 9 dentistes - gestion des devis, commande.
** Satisfaction patient 100 %*
** ASEPSIE & conformité des règles d'hygiènes du centre.*
** financement & montage des dossiers via ONEY pour les paiement 3, 4, 10, 20 X*
- mai 2020 / janv. 2023** **Directeur de magasin**
Saint Cyr/Loire
** Effectif 25 collaborateurs / CA 4M€ / 240 K€ d'EBIDA +25 % / Surface PDV 2.200M²*
** Pilotages des indicateurs : Marge, PM, PA, Taux Transfo, Rotations des stocks, satisfaction client,*
CA web via mise en place du click & collect lors de la pandémie.
** Animation & conduite des réunions CSEE en lien avec nos partenaires sociaux*
** Fidélisation clients et portefeuille via notre partenaire CETELEM*
** Garant du registre de sécurité, du DUER, et de l'accompagnement des équipes*
** Coordinateur travaux pour la partie dépôt avec le « projet Omnicanal » (budget 33 K€)*
- nov. 2019 / avr. 2020** **Directeur adjoint région Val de Loire**
Marseille
** Parcours formation poste de DM au sein de l'enseigne n°2 du meuble*
** Vis ma vie avec 3 directeurs de Tours, Orléans & Saumur.*
** Formations au siège : RH, RSE, ACHAT, SINISTRE & SECURITE, MARKETING de L'OFFRE, CONTROLE DE GESTION...*
- juin 2018 / oct. 2019** **Responsable des services & relations clients**
Marseille
** Membre CODIR avec comme effectif 50 collaborateurs et 2 Agents de maitrise.*
** Réorganisation des services & déploiement des outils de satisfaction*
** Organisation d'évènements marketing pour clients Premiums & Exceptions.*
** Organisation ouvertures dominicales en lien avec les croisiéristes (MSC, COSTA, ROYAL C)*
- janv. 2011 / mai 2018** **Responsable de Département**
Lyon - Lorient - Avignon - Evry - Marseille
** Effectifs de 30 à 95 collaborateurs et 6 Agents de maitrise.*
** CA des périmètres de 5 à 15 M€ / secteurs : Homme, Accessoire, Parfumerie, Maison, Enfant, Femme & Bijouterie.*
** Animation de la force de vente & élaboration des plans d'actions.*
** Favoriser le climat social avec les IRP suite aux projets de fermeture et/ou remodeling*
** Gestion & pilotage des indicateurs (programme fidélité, PM, PA, TR, Rotations...)*
** Benchmark et élaboration des plans d'achats avec étude des potentiels marques.*
** Organisation & suivi des inventaires avec amélioration de la DI (-1.5% du CA annuel)*
- oct. 2005 / déc. 2010** **Responsable des Ventes**
Marseille Saint-Ferréol

- * Effectif 20 collaborateurs / CA 2M€ - « distinction RDV Lauréat 2009 »
- * Accompagnement des collaborateurs sur les items de la POLCO.
- * Fidélisation clients à travers la carte COFINOGA & programme Fid
- * Suivi des démarques et DI lors des inventaires
- * Formateur référent du groupe Galeries Lafayette avec « l'école de vente »

sept. 2002 / déc. 2023

Directeur Clinique dentaire

Marseille

- * Effectif 20 collaborateurs / 1.5 M€ d'honoraire annuel
- * Animation de 9 praticiens (Omni, Ortho & implantologie) 7 assistantes dentaires, 3 chargées d'accueil, 1 assistante dentaire qualifiée responsable.
- * Gestion des devis des plans de traitements, proposition de plans de financement.
- * Fidélisations des patients via l'outil Google - 4.7/5 note obtenue à date.
- * Garant de l'hygiène & points de contrôle du centre et asepsie.
- * Pilotage des indicateurs (taux staffing, homogénéisation planning Doctolib)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2005

BTS ACTION COMMERCIALE; Option management (parcours en alternance) - BAC+2

/

Niveau Licence Management - BAC+3

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Français