******** *********

* *** ********* *********
Neuves-Maisons (54230)
****
**********@*****.***

Conseiller Clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / **Conseiller Clientèle**
SONEO
2023 / Contrat à durée déterminée (en cours)

Conseiller Clientèle - SONEO
** Prise d'appel*
** Traitement back office mail*
** Résolution problème des clients*
** Orientation des clients*

janv. 2022 / **Stage**
Plants Pro
** Préparer des commandes*
** Plannifier une semaine de travail*
** Effectuer des inventaires*
** Suivre les stocks d'emballages*

janv. 2020 / **déc. 2021** **Coach Logistique**
Vie Associative Soft Skills Academy - Groupe ISM
** Encadrer les nouveaux responsables logistiques*
** Former les membres du pole logistique*
** Guider le pole logistique*
Responsable Logistique du Bureau Des Etudiants
** Elaborer des stratégie logistiques pour les évènements*
** Coorganiser et copiloter les activités avec le bureau*
** Participer à la prise de décision*

janv. 2020 / **déc. 2021** **Livreur**
YOBAL »- Groupe ISM
Mise en place d'une plateforme de géolocalisation de taxi et de livreur à proximité d'un client dont le besoin est urgent.

janv. 2020 / **Stage**
restaurant Samba Africa
** Enregistrer les entrées et les sorties de marchandises*
** Faire un Inventaire*
** Déclencher une commande*
** Mise en place d'un fichier de gestion globale de stock sur excel*

janv. 2018 / **déc. 2019** **Responsable Logistique Adjoint du club humanitaire**
Vie Associative Soft Skills Academy - Groupe ISM
** Coorganiser et copiloter les activités avec le responsable logistique*
** Faire le suivi des tâches à accomplir*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / **juin 2022** **Diplomé en licence Professionnelle en Management de la logistique Interne; Supply chain management * Optimisation et pilotage des flux * Gestion des e** - BAC+3
IUT Besançon - Vesoul

sept. 2018 / juin 2021	**Diplomé en Informatique Appliquée à la Gestion des entreprises option Technologie, Transport & Logistique; Gestion des Approvisionnements; Management** Groupe ISM - Dakar
/ juin 2018	**Baccalauréat Littéraire** - BAC Cours SecondaireSacré Coeur Dakar

COMPETENCES

Illustrator, Photoshop, CSS, HTML, Excel, PowerPoint, Word, WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Football, Musique, Lecture