**** ******* ****
Nationalité Hongroise

* ***** *** ****** ***************
Boissy-Saint-Léger (94470)
****
********@*****.***

Responsable du développement des ventes, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2015 /

Responsable du développement des ventes
OTP Bank Budapest, Hongrie
responsable de l'harmonisation et du maintien des campagnes d'activité incluant toutes
les chaines de ventes (CRM, email, Centre d'appel, sms)
développement des processus de gestion des ventes et des campagnes des produits de la
banque de détail
responsable des acquisitions et du segment management de nouveaux clients
responsable des activités de prêt à la consommation et immobilier

déc. 2009 / nov. 2015

Responsable Activité de prêt à la consommation
OTP Bank Budapest, Hongrie
Amélioration de l'efficacité des différents services: ventes en ligne, CRM, Centre d'appel,
conseiller mobile et courtier
Maitrise de la mise en œuvre des objectifs, des procédures et de la détermination des indicateurs de performances du réseau bancaire afin d'évaluer les résultats et augmenter
l'activité des ventes
élaboration et coordination des plans d'action de gestion en management « régions et réseau bancaire »
préparation et évaluation des rapports de vente
coordination et soutien des procédures de ventes des branches à l'étranger
en 2013 chargée du projet de renouvellement et d'augmentation des ventes de cartes de
crédit (nouvelles méthodes de ventes, formations des conseillers, processus de rétention,
programme de fidélisation)
Responsable Acquisition et segment management de jeunes clients

Spécialiste des opérations de soutien aux entreprises

mai 2009 / déc. 2009

IBM ISSC Budapest, Hongrie
Gestion des contrats
Activités de clôture mensuelle, régularisation après la fin du mois, consolidation des comptes et correction en fonction des besoins

juil. 2007 / mai 2009

GE Genpact Hungary Budapest, Hongrie
Comptabilité des comptes clients et fournisseurs
Consolidation des comptes
Travail en étroite collaboration avec le partenaire allemand du marché

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2022 / déc. 2022

Master 2 en sciences économiques, Spécialité Marketing - BAC+5
UX Design Institute Dublin, Irlande

sept. 2005 / juin 2008

Master 2 en sciences économiques, Spécialité Marketing - BAC+5
Université de Hagen Allemagne

sept. 2002 / juin 2007	Université de Pécs Hongrie
/	**Formation en UX Design**

COMPETENCES

OTP, CRM, IBM, Microsoft Office, SAP, Lotus Notes, Oracle, base, SQL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Français

CENTRES D'INTERETS

course à pied, peinture