



***** *****

** **

Le Bouscat (33110)

*****@*****.***

Responsable Service Administratif, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2019 Responsable Service Administratif**
Transports EGETRA - Bruges
*Accueil téléphonique et physique en agence
Rédaction courriers et mails administratifs et commerciaux
Création des nouveaux comptes clients
Relances téléphoniques (impayés)
Facturation tous services
Traitement courriers entrants et sortants*
- janv. 1987 / déc. 2016 Agent d'exploitation & Technico-commercial**
Transitaire VALADE - Bruges
*Accueil téléphonique et physique en agence
Prospection commerciale sédentaire, offres de services, conseils clients
Calcul et remise des tarifs aux clients.
Suivi complet dossiers clients
Facturation tous services*
- janv. 1985 / déc. 1986 Agent d'exploitation**
United States Lines - Bordeaux
*Standard téléphonique et accueil physique en agence
Prospection commerciale téléphonique (offres de services et conseils clients)
Création des nouveaux comptes clients
Suivi complet dossiers clients*
- janv. 1984 /** **Agent d'exploitation**
Evergreen - Shipping co
*Suivi complet dossiers clients
Standard téléphonique et accueil physique en agence*
- janv. 1982 / janv. 1984 vendeuse/caissière**
EUROPE FRUITS Bordeaux

COMPETENCES

Outlook, Word, bases Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel
Français