



***** *****

Permis B

Argenteuil (95100)

*****.*****@*****.***

Responsable relation clients, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 / déc. 2023

Commercial

- * Débarassage et nettoyage des tables au départ des clients.
- * Garantie d'un accueil aimable et d'un service de qualité afin de contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement commercial du restaurant.
- * Présentation du menu, réponse aux demandes de renseignements sur les plats et boissons et recommandation de menu.

févr. 2023 / oct. 2023

Responsable relation clients

ZedPay - Istanbul, Turquie

- * Traitement des réclamations et des litiges clients, recherche de solutions adaptées, suivi de la résolution des dossiers.
- * Participation à des événements et salons professionnels pour promouvoir la marque et ses produits.
- * Veille à la qualité de l'accueil des nouveaux clients, accompagnement à la prise en main des outils.

févr. 2020 / sept. 2022

Vendeuse

Osilver - Istanbul, Turquie

- * Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
- * Mise en place et promotion des opérations commerciales (soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising.
- * Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.

juil. 2017 / nov. 2017

Stagiaire

Banque BNDA - Bko, Mali

- * Assistance et orientation des clients dans leur au quotidien.
- * Ouverture de compte bancaire pour les clients
- * Archivage et classement des documents et des dossiers.
- * Gestion des transactions financières de base comme la préparation de chèques.

/

Réceptionniste en hôtellerie

- * Encaissement des paiements des clients.
- * Réponse aux demandes de renseignement de la clientèle.
- * Enregistrement des arrivées et des départs dans le system.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024

Mastère : Audit et Contrôle de Gestion - BAC+4

ACG; ESGF-Paris - Paris

sept. 2016 / juin 2019

- BAC+3

IBN TOFAIL - Kenitra, Maroc

/

Antalya Bilim University - Antalya, Turquie

/

Licence de Gestion financière : nous a permis de comprendre la: Conception et analyse de documents comptables, Études qualitatives et

COMPETENCES

analyse de documents, Excel, VBA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Turc

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Cuisine, Lecture