



***** **

* ** ** **

Épinay-sur-Seine (93800)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / avr. 2022

Tutrice

Université Sorbonne Paris Nord Ile de France

- Participation à différents salons : Le Salon des Masters ; le Salon de l'Etudiant ; Journée de l'Orientation du CREPS ; Printemps de l'Orientation ;
- Gestion de la plateforme tuteurs/lycéens.

mars 2021 / sept. 2021

Médiatrice santé lutte anti Covid 19 * Université Sorbonne Paris Nord

Ile de France

- Réalisation de tests antigéniques nasopharyngés aux personnels et étudiants de l'Université ;
- Enregistrement des cas positifs dans le logiciel SIDEP.

août 2019 / juil. 2022

Chargée de clientèle

La Banque Postale PROFESSIONNEL Pantin

- Accueil et accompagnement des clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste ;
- Gestion des réclamations, analyse des demandes clients et de leur dossier, recherche de solutions efficaces pour résoudre les problématiques rencontrées ;
- Encourager les clients à acheter de nouveaux produits ou services, me permettant ainsi d'atteindre les objectifs de vente, (montée en gamme; souscription à la Poste mobile; ouverture Ma French Bank) ;
- Étude de la nature des retours des clients réalisée pour proposer des améliorations des produits et des services.

avr. 2018 / sept. 2018

Serveuse

Le Wanted Epinay sur Seine

- Accueil et prise en charge personnalisée des clients ;
- Encaissement des clients ;
- Tenue de la caisse.

août 2016 / févr. 2018

Burger King Paris

- Veille à la cohésion entre les différents équipiers ;
- Veille à la satisfaction du client ;
- Prise de commandes, encaisser et servir le client ;
- Relever les challenges en faisant des ventes additionnelles ;
- Vente additionnelle ;
- Entretien des locaux.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juil. 2022

Master - Droit des affaires - BAC+4

Université Sorbonne Paris Nord Villetaneuse

/ mars 2021

Formation de médiateur santé lutte anti-Covid 19 - Santé

IFSI Théodore Simon Neuilly-sur-Marne, 93

sept. 2017 / juin 2020 **Double licence - Economie, gestion et droit** - BAC+3
Université Sorbonne Paris Nord Villetaneuse

oct. 2022 / **Master - Droit des affaires et Business Partner** - BAC+4
Ecole ELIJE Paris, 75

/ **Baccalauréat - Economique et Social, spécialité économie approfondie** -
BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

shopping, cinéma